

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://aracelisanchezbonilla.micvweb.com>

Ciudad: CASTILLEJA DE GUZMÁN CP: 41908(SEVILLA) País: España

EXPERIENCIA:

1/1997 - 2/1998 Empresa: TELEACTION SL

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Comercial de productos financieros para entidades bancarias BBVA, CAJASUR

Ciudad: SEVILLA País: España

6/1998 - 8/1998 Empresa: SISTEMAS INFORMÁTICOS SEVILLA

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Televenta de productos de telefonía móvil.

Ciudad: SEVILLA País: España

1/1999 - 4/2006 Empresa: SITES IBÉRICA TELESERVICES

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: Tele operadora para campaña de Endesa.

Recepción de llamadas de los usuarios de Endesa informando y gestionando cualquier consulta sobre averías, contratación, refacturación o reclamación relacionados con los productos de la misma y venta cruzada de productos de Endesa.

Gestión de Tpv

Ciudad: SEVILLA País: España

5/2006 - 12/2013 Empresa: SITES IBÉRICA TELESERVICES

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Gestora de Back-Office para campaña de Endesa, dentro de la cual, gestionaba reclamaciones relacionadas con equipos de medida, facturación, gestión de cobros, devolución de fianzas, contratación y resolución de todo tipo de incidencias relacionadas con los usuarios de Endesa utilizando los sistemas operativos como SCE, SCE ML, SIEBEL EVEREST Y SDE. Ejerciendo también labores de Formadora de equipos.

Ciudad: SEVILLA País: España

2/2014 - 4/2014 Empresa: QUALYTEL

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Tele operadora para campaña de Orange.

Recepción de llamadas de los usuarios de Orange informando y gestionando cualquier consulta sobre los productos de la misma, asesorando, activando y desactivando cualquier servicio que el cliente solicitara.

Ciudad: SEVILLA País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-2006DIPLOMADA EN CIENCIAS EMPRESARIALES

Diplomado

Economía y Finanzas

Centro: ESCUELA UNIVERSITARIA DE ESTUDIOS EMPRESARIALES

Ciudad: SEVILLA (España)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excel,...)

Nivel: Nivel Intermedio

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Meticuloso/a, Responsable, Sensible, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Bailar, Cine/Películas, Ir de Compras, Música Variada, Viajar/Turismo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\aracelisanchezbonilla

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
