

- ANÓNIMODirección web: <http://lunamariamunozaguilar.micvweb.com>

Ciudad: Rociana del Condado CP: 21720(Huelva) País: España

**EXPERIENCIA:**

9/1992 - 3/2001 Empresa: Chevere JR. S.L.

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Venta de articulos de regalo y Complementos.

Encargada y Dependienta.

Función Control del personal, Apertura y cierre del centro, Atención al cliente, implantación, escaparatista, reposición, colocación, pedidos de mercancías, cierre de cajas, inventarios, etc.

Logros Una atención al cliente personalizada.

Ciudad: Puerto del Carmen, Tias, Lanzarote, Isla País: España

5/2002 - 1/2004 Empresa: Supermercados Marcial S.L.

Sector Empresarial: Compras

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Venta por Mayor y Detalle de Alimentación.

Recepción de mercancías.

Función Recepción, control y facturación de entradas y salidas de mercancías de proveedores. Control de roturas y caducidades, revisión de albaranes de mercancías propias, Gestión del Almacen, etc.

Logros Control de los proveedores y de mercancías.

Ciudad: Playa Honda, San Bartolome, Lanzarote, I

1/2004 - 2/2013 Empresa: Cash Diplo SLU dinosolsupermercados sl.

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Venta Por Mayor Y Detalle

Recepción de mercancías, jefa de sala segunda de tienda , Gerente.

Función Responsable de la Gestión y dirección del centro liderazgo de equipos de hasta 25 personas. control de Inventarios, pedidos proveedores y centralizados, caja, reposición, implantación, planificación de ofertas, montaje de ofertas y promociones, etc.

Logros Bajada de la pérdida desconocida en 10 y la conocida en 8 . Conseguí estabilizar las ventas del centro, teniendo una caída del 30 .

Ciudad: Playa Honda, San Bartolome, Lanzarote, I

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-1989graduado escolar

Cursando: Graduado Escolar / ESO

Centro: Centro de Adultos de Rociana del Condado
Ciudad: Huelva (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Atención al Cliente
Turismo y Otros Servicios
Centro de Estudios: Escuela de Estudios de Empresa Microsistemas
Información adicional: Atención al cliente e Informatica

Atención al Cliente en Tienda
Turismo y Otros Servicios
Centro de Estudios: Pesquera del Diego María del Carmen
Información adicional: Atención y fidelización del cliente.

Orientación a la Venta Horeca
Turismo y Otros Servicios
Centro de Estudios: Cesan Consulting S.L.
Información adicional: Atención, Fidelización y Captación de Clientes.

Marketing de Servicios.
Marketing
Centro de Estudios: Online
Información adicional: Trabajar con la gestion comercial de la empresa para fidelizar y retener al cliente e introducir nuevos productos.

Contabilidad General
Gestión de Empresas
Centro de Estudios: KDLFormación
Información adicional: Estudiando actualmente.

IDIOMAS:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante
Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimatica (Word, Excell,...)
Sin titulo, estudiado online. Autodidacta.

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,...)

Sin título, autodidacta.

Nivel: Nivel Profesional

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Me gustaría empezar a trabajar.

LOGROS Y RESULTADOS:

He conseguido que en la empresa que he trabajado me han dado la oportunidad de promocionar y demostrar lo que le puedo ofrecer y mis cualidades.

Empezando siempre desde abajo, dependienta, recepcionista de mercancías, jefa de sala segunda de tienda, y llegando a gerente de centro.

CUALIDADES:

Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Responsable, Servicial, Trabajador/a

INTERESES:

Montañismo, Música Pop/R&B, Ordenadores/Internet

DISPONIBILIDAD:

No estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/lunamariamunozaguilar>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/663281.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
