

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://carmenguido27.micvweb.com>

Ciudad: Caracas CP: (San Antonio de los Altos) País: Venezuela

EXPERIENCIA:

/ - / Empresa: solo las tres anteriores

3/1990 - 12/1991 Empresa: Hotel Cumanagoto Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Recepcionista Bilingüe en el área de FrontDesk. Recepción de Paquetes turísticos de alto tráfico. Atención al cliente extranjero

Ciudad: Cumaná País: Venezuela

11/1992 - 12/Actual Empresa: Cantv Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Supervisión, Gestión, Control y Seguimiento de monitoreo de tráfico de llamadas, Manejo de Personal, Mejoramiento en la Calidad de atención en los Call Center. Seguimiento y Control de la Gestión supervisora, Atención Presencia y No presencial. Entrenamiento en Liderazgo y Coaching, Liderazgo y Desarrollo del Talento, Orientación al Cliente y compromiso con la Calidad de Servicio. Comunicación y Asertividad, Rol Supervisorio. Manejo de Clientes difíciles. Orientación al Negocio y al Cliente. Manejo del estrés. Gestión de Resultados.Liderazgo Efectivo. Higiene y Seguridad Industrial para la función supervisora. Gerencia.Herramientas Gerenciales. Manejo de aplicaciones ASAP/SISCOMM2K. Estrategias de Influencia

Ciudad: Caracas País: Venezuela

11/2006 - 7/2009 Empresa: Liceo Francisco de Miranda Area Profesional:Educación - Formación

Descripción del puesto: Formación como Docente de aula para estudiantes de Educación Media.

Profesor guía para orientación y mejoramiento formativo del estudiante.

Manejo de Tecnología de Información TIC

Ciudad: Los Teques. Edo Miranda País: Venezuela

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-1991Licenciada en Educación Mención Inglés

Licenciado

Educación

Centro: Universidad de Oriente

Ciudad: Cumaná (Venezuela)

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: Universidad de Oriente

Título: Licenciado en Educación Mención Inglés

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/carmenguido27>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
