

**- ANÓNIMO**

Dirección web: <http://isabelalvarezramos.micvweb.com>

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife CP: 38009(Santa Cruz de Tenerife) País: España



---

**EXPERIENCIA:**

6/1995 - 12/1995 Empresa: Banco Central Hispanoamericano

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Tareas de administración en ventanilla y atención personalizada a clientes extranjeros.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

-----

1/1996 - 1/1996 Empresa: IBERIA Líneas Aéreas

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Tareas de facturación de pasajeros y equipajes de la compañía aérea, emisión de tarjetas de embarque, control de embarque, asistencia a pasajeros en puntos de información y preparación de vuelos.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

-----

5/1996 - 11/1996 Empresa: Cliniten S.L.

Sector Empresarial: Servicios sanitarios

Area Profesional:Administración

Descripción del puesto: Trabajo administrativo en clínica privada con la realización de informes de cobros para entregar al departamento financiero, facturación, y actividades de soporte en el departamento gestión de correo, fax, mail, etc., grabación de casos recibidos de forma no electrónica, gestión de alta de clientes en programas corporativos, recepción y emisión de llamadas para realizar tareas de recobro.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

-----

1/1997 - 2/1997 Empresa: Banco Santander

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Trabajo de captación de clientes de grandes cuentas en el banco para la compra de acciones reuniones y visitas a clientes, captación de compradores telefónicamente y en la sucursal bancaria, manejo y control de programas corporativos.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

-----

2/1997 - 6/1997 Empresa: Ineuropa Handling

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Tareas de facturación de pasajeros y equipajes de la compañía aérea, emisión de tarjetas de embarque, control de embarque, asistencia a pasajeros en puntos de información y preparación de vuelos.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

-----

7/1997 - 11/1997 Empresa: Gobierno de Canarias-Viceconsejería de RR Institu

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Administraciones Públicas

Descripción del puesto: Trabajo administrativo de preparación y puesta en marcha de encuentro empresarial entre Canarias y Venezuela. Utilización de bases de datos para los participantes en foros de trabajo y gestión del evento.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

-----  
12/1997 - 1/1998 Empresa: Atlantis Publicidad

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional:Comunicación - Publicidad

Descripción del puesto: Tareas administrativas en el departamento de Marketing directo en relación a los planes promocionales de la empresa, gestión del call center y coordinación con otros departamentos de la empresa en campañas publicitarias.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España  
-----

6/1998 - 11/1998 Empresa: APMS

Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Trabajo administrativo y de control financiero en empresa dedicada a las apuestas deportivas con recepción de ingresos por correo ordinario y control de apuntes contables.

Ciudad: Londres País: Inglaterra  
-----

12/1998 - 7/2003 Empresa: Gobierno de Canarias-Viceconsejería de Acción Exte

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Administraciones Públicas

Descripción del puesto: Secretaria de alto cargo y tareas administrativas de dirección.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España  
-----

8/2003 - 10/2007 Empresa: Gobierno de Canarias-Viceconsejería de Emigración

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Administraciones Públicas

Descripción del puesto: Trabajo administrativo en diferentes departamentos Ayudas económicas a canarios retornados y residentes en el exterior, Cooperación al Desarrollo y Proyectos de Ayuda al Exterior.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España  
-----

11/2007 - 4/2012 Empresa: PROEXCA

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Administraciones Públicas

Descripción del puesto: Trabajo administrativo en diferentes áreas de la empresa Administración, Diversificación y Promoción de Inversiones, portal de internet AmericaInfomarket. Trabajo en Ventanilla Única Empresarial en atención a tributos IGIC

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España  
-----

8/2014 - 9/2014 Empresa: Complejo Hospitalario Universitario de Canarias

Sector Empresarial: Servicios sanitarios

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Trabajo administrativo en el hospital del norte de la isla en atención a pacientes del centro de especialidades ambulatorias para recoger documentación y dar citas con especialistas, gestión de documentación, recepción y emisión de llamadas telefónicas de pacientes para concertar citas con especialistas y pruebas diagnósticas.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España  
-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

6-1995Técnico Superior en Dirección de empresas y Marketing

Otro no especificado

Administración y Dirección de Empresas

Centro: ESM Escuela privada miembro de FEDE

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife (España)

---

7-2006Técnico Superior en Administración y Finanzas  
FP3 / Grado Superior  
Administración y Dirección de Empresas

Centro: I.B. César Manrique  
Ciudad: Santa Cruz de Tenerife (España)

---

7-2009Diplomatura en Relaciones Laborales  
Diplomado  
Recursos Humanos

Centro: Universidad de La Laguna  
Ciudad: La Laguna (España)

---

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Gestión empresarial  
Gestión de Empresas  
Centro de Estudios: CEPYME - Confederación Española de la Pequeña y Mediana Empresa

---

Prevención de Riesgos Laborales  
Prevención de Riesgos Laborales  
Centro de Estudios: ESSCAN - Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias

---

Impuesto de la Renta de las Personas Físicas IRPF  
Economía y Finanzas  
Centro de Estudios: CEOE - Confederación Provincial de Empresarios de S C de Tenerife

---

Recursos Humanos para no expertos  
Recursos Humanos  
Centro de Estudios: FUNDESCAN - Fundación Canaria para el Desarrollo

---

Acreditación europea de manejo del ordenador - Certificación ECDL  
Informática y nuevas tecnologías  
Centro de Estudios: FOREM Canarias - Fundación Formación y Empleo CC.OO. Canarias

---

Organización del trabajo  
Gestión de Empresas  
Centro de Estudios: FUNDESCAN - Fundación Canaria para el Desarrollo Social

---

**IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Cursando 5º curso Avanzado I

Centro de Estudios: Escuela Oficial de Idiomas de S C de Tenerife

-----

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios: Cursando 2º curso Básico II

Centro de Estudios: Escuela Oficial de Idiomas de S C de Tenerife

-----

**INFORMÁTICA:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Cursando 5º curso Avanzado I

Centro de Estudios: Escuela Oficial de Idiomas de S C de Tenerife

-----

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios: Cursando 2º curso Básico II

Centro de Estudios: Escuela Oficial de Idiomas de S C de Tenerife

-----

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Fiable, Flexible, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

---

**INTERESES:**

Cine/Películas, Deportes de Agua, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Música Pop/R&B, Música Variada, Ordenadores/Internet, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/isabelalvarezramos>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---