

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://Stoicaloana.micvweb.com>

Ciudad: Arganda del Rey CP: 28500(Madrid) País: España



EXPERIENCIA:

9/2008 - 7/2010 Empresa: Hotel Victoria -Sol

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Realizacion de reservas,archivo,facturacion,atencion al clientes .

Ciudad: Sol País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2004Recepcionista -actividades front-office

FP2 / Grado Medio

Turismo y Otros Servicios

Business Etiquette -la importancia de la percepcion que se lleva un cliente al traves del servicio recibido.

Comunicacion efectiva -aprender a conectar con un cliente ,como solucionar conflictos .

Profesionalidad-como ,quien , donde y como actua un profesional en las actividades front-office.

Centro: Dionisie Pop Martian

Ciudad: Alba Iulia (Rumanía)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Ingles Avanzado

Educación

Centro de Estudios: Career Business Management

comunicacion Efectiva en Relaciones con clientes

Recursos Humanos

Centro de Estudios: career Business management -Bucuresti.

Auxiliar de farmacia

Ciencias de la Salud

Centro de Estudios: Edutel -Barcelona

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: career Business Management -Bucuresti

Idioma: EspañolNivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Bases de datos (sql, oracle,...)

Nivel: Nivel Intermedio

CUALIDADES:

Adaptable, Decidido/a, Determinado/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Sociable

INTERESES:

Jardinería, Literatura/Historia, Naturaleza, Servicios Sociales Voluntarios

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/Stoicaloana>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
