

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://mercedescalma.micvweb.com>

Ciudad: Los Teques CP: (Miranda) País: Venezuela



EXPERIENCIA:

10/1993 - 11/2004 Empresa: Banco Mercantil (<http://mdcalma@hotmail.com>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Gestion de Cobranzas, Experiencia en cobranzas telefonicas de Creditos Hipotecarios, vehiculos y tarjetas de credito.

12/2005 - 3/Actual Empresa: Banco Mercanti (<http://mdcalma@hotmail.com>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Experiencia en atencion al cliente, Atender solicitudes de instalaciones y reprogramaciones de punto de ventas, Procesar y controlar las incorporaciones y documentacion requerida que lo soporta y garantizar la calidad y veracidad de la informacion, atenci

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Lic.Administracion Mencion Mercadeo

Cursando: Licenciado

Marketing

U.N.E.S.R (Convenio F.I.E.C)

Cua.

7-2001 Tecnico Superior en Administracion Mencion Mercadeo (<http://mdcalma@hotmail.com>)

Otro no especificado

Marketing

InstituTo Universitario de Teconologia Venezuela(I.U.T.V.) Caracas

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: No Precisado

Comentarios: CVA 5 nivel

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimatica (Word, Excell,...)

Excel Basico

Excel Intermedio

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Nivel: Nivel Profesional

Conocimientos: Otro no especificado
Microsoft Access Base de Datos
Nivel: Nivel Intermedio

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Brindar a la organizacion todos mis conocimientos adquiridos, progreso profesional y economico

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Diligente, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Trabajador/a

INTERESES:

Música Dance/Electrónica

DISPONIBILIDAD:

No estoy dispuesto a viajar
, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\mercedescalma

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
