

- ANÓNIMODirección web: <http://sulmayoral.micvweb.com>

Ciudad: Coslada CP: 28822(Madrid) País: España

**EXPERIENCIA:**

11/2003 - 2/2009 Empresa: Unitono

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: En 2003 empecé como teleoperador telefónico en importante Compañía Eléctrica, pasando a ser Gestor con nuevas funciones y responsabilidades en el año 2005. En el año 2006, pase a ser uno de los Coordinadores de la plataforma, realizando las mismas funciones que ya realizaba, más gestión de las dudas y problemas del personal a cargo.

Ciudad: Madrid País: España

2/2009 - 1/2014 Empresa: Teleperformance

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: Funciones administrativas tanto para la Comercializadora como la Distribuidora.

Comercializadora Gestión de incidencias Altas Bajas y cambios domicialición Gestión de rechazos y solicitudes de acceso entre Distribuida Comercializadora y Cliente Comercializadora Anómalias de facturación Cobros facturas comercial Refacturaciones al cliente final. Programas utilizados V10 y Delta.

Distribuidora Gestión de incidencias Lecturas y Medidas Gest. Consum. Bimestral y Mensual Anomalías de facturación Cobros facturas distribución Refacturaciones en la distribuidora. Programas utilizados SGC, BDM, V10

Ciudad: Madrid País: España

2/2009 - 8/2009 Empresa: Ranstand

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: Gestión Personalizada en la Oficina de la Compañía Eléctrica. Funciones Realizadas Administrativas Cobros facturas Altas Bajas Modificación Potencias y Domiciliaciones bancarias Alta y Cobro de Expedientes Gestión de incidencias Cortes y reenganches Gestión de Caja

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-1999Título de Secundaria; Bachillerato sin terminar

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Centro: Luis Braille

Ciudad: Madrid (España)

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Realizado en el 2002

Centro de Estudios: CEMN Centro de Estudios Madrid Noroeste

Título: Inglés - Atención al Cliente

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios: Realizado en el 2003
Centro de Estudios: CEMN Centro de Estudios Madrid Noroeste
Título: Inglés Avanzado

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios: Realizado en el 2002
Centro de Estudios: CEMN Centro de Estudios Madrid Noroeste
Título: Inglés - Atención al Cliente

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios: Realizado en el 2003
Centro de Estudios: CEMN Centro de Estudios Madrid Noroeste
Título: Inglés Avanzado

CUALIDADES:

Adaptable, Colaborador, Comunicativo/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Perceptivo/a, Productivo/a, Responsable, Sociable, Trabajador/a

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/sulmayoral>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
