

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://verolina993.micvweb.com>

Ciudad: San Isidro CP: 1642(Buenos Aires) País: Argentina



EXPERIENCIA:

/ - / Empresa: Mera Solutions SA Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Mera Solutions SA - Desde 09/2019 - Actualidad

- Función administrativa y operativa.
- Atención al cliente, área de reclamos, para Prisma Medios de Pago.
- Cumplimiento de los objetivos de la calidad de servicio.
- Asesoramiento a nuevos ingresos en relación a las tareas diarias.
- Desarrollo de resúmenes de la gestión para un mayor entendimiento del equipo.
- Manejo de comunicaciones conflictivas en búsqueda de soluciones favorables a los usuarios.
- Creación de experiencias personalizadas de atención al cliente, para los usuarios de todas las localidades y países.
- Comunicación con lenguaje corporativo e informativo, según la situación.

Ciudad: Olivos, Buenos Aires País: Argentina

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2018 Economía y Gestión de las organizaciones

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Economía y Finanzas

Economía y Gestión de las Organizaciones (Secundario Graduado)

Secundario finalizado en el Plan COA Fines Deudores 12/2018, CENS 451, Los ceibos 55, Boulogne.

Idiomas

Inglés Lectura (Avanzada), Habla (Intermedia), Escritura (Avanzada)

Cursos de Capacitación

Desde 13/04/2009 Hasta 30/11/2009

Instalación y Configuración de Sistemas Operativos y Aplicaciones (Escuela de Educación Media N°3)

Detalle Fue un título cursado en la secundaria, la cual concurría.

Tecnología

Windows, Internet, Email (Avanzado)

Microsoft Office (Intermedio)

Centro: Plan COA Deudores Fines

Ciudad: Boulogne, Buenos Aires (Argentina)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Idiomas

Inglés Lectura (Avanzada), Habla (Intermedia), Escritura (Avanzada)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/verolina993>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
