

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://mariabelenmarmol.micvweb.com>

Ciudad: Guayaquil CP: (Guayas) País: Ecuador



EXPERIENCIA:

2/2015 - 4/2016 Empresa: Nestlé Ecuador

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: 1.- Evaluación e implementación de proyectos para el área de CS, priorización e impacto al negocio

2.- Planificación y ejecución de estrategias de gestión del cambio

Logros

Proyecto CER Customer Efficient Return y Aplicativo para Emisión de Notas de Crédito

Creación de Call de Center de Clientes: Gestión del call center, Gestión de reclamos, Encuestas de Satisfacción de clientes, KPI's de medición

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

5/2016 - 6/2017 Empresa: Nestlé Ecuador

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: 1.- Creación y administración de las actividades comerciales con soporte a usuarios finales y unidades de negocio para incrementar Sell Out en clientes

Logros

Mejora en la utilización de herramienta Ecom.

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

7/2017 - 3/2020 Empresa: Nestlé Ecuador

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Desde: Julio 2017 Hasta: Marzo 2020

1.- Ejecutar la Foto del éxito FEX alineado al canal/Cliente: Skus prioritarios, exhibición primaria y secundaria, promociones y material POP.

2.- Garantizar la ejecución de los pasos de la venta ICE en el canal

Logros

Incremento de Disponibilidad y Visibilidad en PDV del 55 al 98 en locales de Mayor Drop de Corporación Favorita

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

3/2020 - 2/2021 Empresa: Nestlé Ecuador

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: 1.- Garantizar el desarrollo de cliente a cargo cumpliendo con los KPI's fijados.

2.- Ejecutar la Foto del éxito FEX alineado al canal/Cliente: Skus prioritarios, exhibición primaria y secundaria, promociones y material POP.

4.- Garantizar la ejecución de los pasos de la venta ICE en el canal

5.- Garantizar la implementación de la estrategia definido en el Plan Comercial Integrado

Logros

Implementación proyecto de Línea saludable Nature Hearth de Terraferil incluye venta a domicilio .

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

FORMACIÓN ACADÉMICA:

1-1999Bachiller en Ciencias Contables
BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria
Administración y Dirección de Empresas
Bachiller en Ciencias Contables
Centro: Unidad Educativa Santa Catalina
Ciudad: Guayaquil (Ecuador)

4-2006Ingeniera Comercial
Ingeniero Superior
Administración y Dirección de Empresas

Centro: Universidad de Guayaquil
Ciudad: Guayaquil (Ecuador)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

- COMPLIANCE, ANTITRUST, CONFLICTO DE INTERESES
Administración y Dirección de Empresas
Centro de Estudios: Nestlé Ecuador
Información adicional: COMPLIANCE, ANTITRUST, CONFLICTO DE INTERESES

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Contribuir a una empresa de renombre como es Sumesa, establecerme y consolidarme donde pueda aplicar mis conocimientos, donde pueda desarrollar mi carrera profesional, y que me otorgue estabilidad laboral, extender mis competencias en el área administrativa o ventas.

LOGROS Y RESULTADOS:

Logros adicionales a los colocados en experiencia:
Proyecto CER Customer Efficient Return y Aplicativo para Emisión de Notas de Crédito
Creación de Call de Center de Clientes: Gestión del call center, Gestión de reclamos, Encuestas de Satisfacción de clientes, KPI´s de medición
Certificación en auditoria de SGS y SIG y Auditoria Intenacional para Servicio al cliente
Certificación de Auditoría Internacional de Control interno para el área de Servicio al cliente
Mejora del nivel de Servicio del 55 al 95 en Tiendas Industriales Asociadas Tia

INTERESES:

Bailar, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cine/Películas, Música Latina, Naturaleza, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mariabelenmarmol>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
