

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://maruguerre.micvweb.com>

Ciudad: Madrid CP: 28016(Madrid) País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

10-2017Actividades Administrativa con relación al Cliente. (800h AE). Certificado Profesional.

FP1 (Formación Profesional)

Otra no especificada

- Técnicas de Recepción y Comunicación.
- Operaciones Administrativas Comerciales.
- Grabación de Datos.
- Gestión de Archivos.
- Lengua Extranjera para gestión. Administrativa con clientes (Ingles).
- Trabajo en equipo.
- Escucha Activa.
- Empatía.
- Tolerancia.
- Creativa.

Centro: Agencia para el empleo

Ciudad: Madrid (España)

3-2021Gestión de Llamadas de Teleasistencia con Relación al Cliente. (310h AE). Certificado Profesional.

FP1 (Formación Profesional)

Otra no especificada

- Atención y Gestión de Llamadas Alarmas.
- Emisión y Gestión de Llamadas de Acompañamiento.
- Manejo de herramientas técnicas e informáticas.
- Trabajo en equipo.
- Escucha Activa.
- Empatía.
- Tolerancia.
- Creativa.

Centro: Agencia para el empleo

Ciudad: Madrid (España)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/maruguerre>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
