

**- ANÓNIMO**

Dirección web: <http://mayelinmatosm.micvweb.com>

Ciudad: CP: (La Altagracia ) País: República Dominicana



---

**EXPERIENCIA:**

10/2012 - 12/2012 Empresa: ASOBAL Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Encargada de la central telefónica.

Atención al cliente.

Encargada del control de archivo.

Encargada de coordinar y agendar reuniones.

Ciudad: Haina, San Cristóbal País: República Dominicana

-----

7/2014 - 5/2017 Empresa: FIS , Fondos de pensiones, inversiones y seguros, S.R.L. Area

Profesional:Contabilidad

Descripción del puesto: Auxiliar de operaciones.

Funciones

Asistencia al Cliente.

Realización de sondeos de tasas en pesos y dólares.

Responsable de los registros y modificaciones realizadas en el sistema.

Seguimiento a la recepción y revisión de los títulos valores de los clientes.

Seguimiento a los pagos de las cancelaciones de los certificados y/o contratos de los clientes.

Confirmar el pago adecuado de los intereses mensuales de las inversiones.

Realizar y dar seguimiento a las reclamaciones de los pagos.

Mantener organizados los expedientes de los clientes. (ARCHIVAR).

Ciudad: Santo Domingo País: República Dominicana

-----

5/2017 - 2/2021 Empresa: FIS, Fondos de pensiones, inversiones y seguros, S.R.L. Area

Profesional:Contabilidad

Descripción del puesto: Sub Gerente de Servicio al Cliente y asistente del área de Negocios.

Funciones

Asistente Administrativa (De la vicepresidenta).

Asistencia directa con el cliente.

Levantamiento de información del cliente.

Negociar tasas para las nuevas operaciones a realizar por los clientes.

Mantener registro de solicitud, quejas o comentarios de clientes.

Gestión de cobros a clientes.

Control de renovaciones de la cartera de seguros.

Responsable de la realización de los cálculos de referimientos de las compañías de seguros para fines de facturación y cobros.

Pagos de suscripciones y seguros de la empresa.

Coordinar y agendar reuniones.

Ciudad: Santo Domingo País: República Dominicana

-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

-Estudiante de contabilidad en la Universidad del Caribe.

Cursando: FP3 / Grado Superior

Otra no especificada

Centro: Universidad del Caribe.

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

-----

-2012Bachillerato Técnico en Contabilidad

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Economía y Finanzas

Centro: Instituto Politécnico de Haina

Ciudad: Haina (República Dominicana)

-----

9-2021Diplomado Contabilidad Por Iguala

Cursando: Diplomado

Otra no especificada

Constitución de compañías, Formularios de envíos ante la DGII, Sistema de contabilidad Quicbooks, Nómina, entre otros, aún no se termina el diplomado, faltan más temas a desarrollar.

Centro: IGF & Asociados

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

-----

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Taller Supervisión basada en Riesgos.

Economía y Finanzas

Centro de Estudios: Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana

Información adicional: Todo lo relacionado a la supervisión basada en riesgos del Mercado de Valores de la República Dominicana.

-----

Liderazgo y desarrollo Organizacional\_ CRESERD

Recursos Humanos

Centro de Estudios: CRESERD

-----

Redes Sociales como Herramienta de Marketing Digital

Marketing

Centro de Estudios: CRESERD

-----

Contabilidad Básica

Economía y Finanzas

Centro de Estudios: INFOTEP

-----

Paquetes de Oficina e Internet\_

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: INFOTEP

-----  
Excel Avanzado  
Informática y nuevas tecnologías  
Centro de Estudios: UASD  
-----

Cursando \_ Inglés, III Nivel  
Comunicación  
Centro de Estudios: Universidad O&M  
-----

**IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante  
Comentarios:  
Centro de Estudios: Universidad O&M  
Título: Nivel III  
-----

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Responsable, Sensible, Servicial, Tenaz, Trabajador/a, Valiente, Visionario/a  
-----

**INTERESES:**

Arte, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cine/Películas, Cocinar, Ir de Compras, Ópera/Música Clásica, Religión, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo  
-----

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mayelinmatosm>  
-----

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>  
-----