- ANÓNIMO

Dirección web: http://LOLALUNALOPEZ76938.micvweb.com

Ciudad: CANET DE BERENGUER CP: 46529(VALENCIA) País: España

EXPERIENCIA:

3/1998 - 10/1998 Empresa: FUNDACIÓN UNIVERSIDAD EMPRESA DE VALENCIA
Sector Empresarial: Educacion
Area Profesional:Educación - Formación
Descripción del puesto: Gestión de los practicum voluntarios y obligatorios de los estudiantes de derecho, psicología y empresariales. Desde la búsqueda de empresas a la selección y seguimiento de las prácticas. Creación de mailings para dar a conocer la Fundación.
Ciudad: VALENCIA País: España

8/1999 - 6/2008 Empresa: CABLEUROPA
Sector Empresarial: Comunicación/Imagen y sonido
Area Profesional:Finanzas - Auditoría
Descripción del puesto: Información al cliente, venta cruzada, resolución de incidencias con facturas, atención de averías de serviciio, carga de ot de averías y seguimiento de las mismas///Gestión de cobros e impagados, resolución de reclamaciones de facturación, recepción de ingresos y procesado de los mismos, conciliación bancaria, asignación de cobros recibidos a fras del cliente, correcciones de fras mal emitidas, abonos en fra, fras negativas- revisión de las mismas y envíos mensuales// venta directa.
Ciudad: VALENCIA País: España

9/2008 - 1/2009 Empresa: BUERAU VERITAS
Sector Empresarial: Construcción y Extracción
Area Profesional:Finanzas - Auditoría
Descripción del puesto: Gestión del equipo de cobros, selección, reclutamiento, formación, seguimiento de sus tareas, reclamación impagados altos importes y deuda muy antigua, gestión documentación concursos de acreedores y procesos monitorios.
Ciudad: BARCELONA País: España

12/2009 - 3/2010 Empresa: ALBANTA
Sector Empresarial: Educacion
Area Profesional:Secretariado
Descripción del puesto: Gestión económica del centro de estudios, gestión de personal, apoyo en la formación a los estudiantes, gestión de cursos de formación continua y ocupacional, atención a los clientes y proveedores, facturación.
Ciudad: VALENCIA País: España

4/2010 - 6/2011 Empresa: FEPAS
Sector Empresarial: Educacion
Area Profesional:Dirección - Gerencia
Descripción del puesto: Gestión económica y de personal de un centro terapéutico. Reclutamiento, selección, formación, contratación, negociación colectiva, control de pedidos, facturación con proveedores, control del estado psicológico, salud, formación, de los menores del centro, búsqueda de presupuestos
Ciudad: VALENCIA País: España

10/2011 - 2/2012 Empresa: UNISONO
Sector Empresarial: Atención al cliente
Area Profesional:Atención al cliente
Descripción del puesto: Atención al cliente, resolución de reclamaciones, servicio facturación y cobros de

Iberdrola, averías.
Ciudad: VALENCIA País: España

2/2012 - 4/2012 Empresa: VICENT GARCIA EDITORES
Sector Empresarial: Arte y diseño
Area Profesional:Comercial - Ventas
Descripción del puesto: Reclutamiento, selección, formación, control de ventas, creación de argumentarios de ventas, cuadrantes de turnos.
Ciudad: VALENCIA País: España

6/2012 - 11/2013 Empresa: BANEGRAS
Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte
Area Profesional:Atención al cliente
Descripción del puesto: Resolución de incidencias, información sobre productos y servicios, gestión de averías, apoyo a técnicos, cierre de incidencias y revisión cumplimiento de su gestión. Atención por chat, teléfono y correo a los clientes, supervisión del trabajo del equipo, confección de cuadrantes, asignación de tareas a las teleoperadoras/es, asignación de colas, control de tiempos de gestión.
Ciudad: VALENCIA País: España

11/2013 - 3/2014 Empresa: PILKINGTON AUTOMOTIVE ESPAÑA
Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica
Area Profesional:Recursos Humanos - Personal
Descripción del puesto: Altas y bajas de empleados en la empresa, altas y bajas por it, carga de contratos y copia básica, sistema red y contrat@, solicitud de documentación para contratación, contacto para entrevistas, en el departamento de formación comunicación de las nuevas contrataciones al área de PRL, gestión de la documentación de los cursos y los horarios, junto con el formador para la impartición de los mismos, además de colaborar en la detección de necesidades de formación en PRL en la fábrica según se van haciendo adaptaciones de maquinaria o modificaciones en procesos.
Ciudad: PUERTO DE SAGUNTO País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-1997LICENCIADA EN CIENCIAS EMPRESARIALES-MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RR HH
Licenciado
Administración y Dirección de Empresas
MARKETING Y PUBLICIDAD, PROMOCIÓN DE VENTAS, CONTABILIDAD Y DERECHO LABORAL.
Centro: UNIVERSIDAD DE VALENCIA
Ciudad: VALENCIA (España)

2-2013DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Master
Recursos Humanos
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, SELECCIÓN DE PERSONAL, GESTIÓN DE EQUIPOS, EVALUACIÓN DEL PERSONAL, GESTIÓN DE PROYECTOS, ESTUDIO DE LAS CARRERAS PROFESIONALES, COACHING, NÓMINAS, CONTRATACIÓN, GESTIÓN DE ALTAS Y BAJAS LABORALES, SISTEMA RED, CONTRAT@, TIPOLOGÍA DE CONTRATOS, BENEFICIOS DE CADA TIPO DE CONTRATO PARA LA EMPRESA, CÁLCULO DE FINIQUITOS Y DESPIDOS, TIPOLOGÍA DE LOS MISMOS.
Centro: EUDE
Ciudad: MADRID (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

Recursos Humanos
Centro de Estudios: ALBANTA
Información adicional: NÓMINAS, LEGISLACIÓN LABORAL, CONTRATOS, CÁLCULO DE FINIQUITOS, DESPIDOS, BAJAS Y ALTAS EN SEGURIDAD SOCIAL DEL EMPLEADO, USO DE NOMINAPLUS, CONTAPLUS Y FACTURAPLUS.

EXPERTO EN NÓMINAS Y SEGUROS SOCIALES
Recursos Humanos
Centro de Estudios: FUNDACIÓN PASCUAL Y TOMÁS
Información adicional: NÓMINAS, LEGISLACIÓN LABORAL.

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio
Comentarios:
Centro de Estudios: ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS
Título: TITULO B1

OBJETIVOS PROFESIONALES:

MI PRINCIPAL OBJETIVO ES PODER TRABAJAR Y DESARROLLARME EN UNA EMPRESA QUE ME PERMITA IMPLICARME ALTAMENTE EN MIS FUNCIONES.

LOGROS Y RESULTADOS:

ME APORTARON UNA CARTERA DE 275 CLIENTES,TODOS ORGANISMOS PÚBLICOS, CON UNA DEUDA MUY ELEVADA, EN TRES MESES REDUJE SU DEUDA A TAN SÓLO EL 40 DE LA QUE HABÍA.
FUÍ CAPAZ DE PONER EN MARCHA, CON MUCHOS IMPEDIMENTOS, DEL PRIMER CENTRO DE ACOGIDA TERAPÉUTICO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA.

CUALIDADES:

Adaptable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Responsable

INTERESES:

Bailar, Cine/Películas, Cocinar, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Rock, Senderismo/Acampadas, Tenis/Paddel, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http:\\www.micvweb.com\LOLALUNALOPEZ76938

- ANÓNIMO

Curriculum generado con http://www.micvweb.com