

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://enkarnymartin.micvweb.com>

Ciudad: Elche CP: 03201(Alicante) País: España

EXPERIENCIA:

2/2013 - 7/2013 Empresa: Telegés

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Telemarketing emisión de llamadas en campaña de venta de publicidad en medio escrito.Maquetación de anuncios publicitarios en medio escrito.Confección de anuncios en páginas Web.Formularios,marketing on-line,mailing a clientes potenciales.Apoyo al Dpto de Formación.

Ciudad: Elche País: España

4/2013 - 8/2013 Empresa: Seguros Santalucía, SA

Sector Empresarial: Seguro y Bienes Inmuebles

Area Profesional:Administración

Descripción del puesto: Administrativo de Atención al Cliente plataforma recuperación de bajas.

Resolución de Incidencias relacionadas con la emisión y suscripción de los Seguros de la Compañía, así como incidencias de los propios seguros.

Gestión de Recobros.Atención a asegurados y colaboración con Agentes en la propia sucursal de Elche.Labores administrativas y comerciales propias de una agencia de seguros.Mantenimiento de BBDD. Encuestas de calidad/ fidelización de clientes.Operadora de atención al cliente emisión y recepción de llamadas. Concertación de citas a equipos comerciales.

8/2013 - 2/2014 Empresa: Seguros Nuez Linea Directa Aseguradora (<http://www.nuez.es>)

Sector Empresarial: Seguro y Bienes Inmuebles

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Operadora de Atención al Cliente. Secretaria Virtual.

Administrativa de atención al cliente. Atención de llamadas,centralita. Agente de Seguros. Apertura de siniestros y asignación de peritos y verificadores. Confección de presupuestos y emisión de nuevas pólizas.

1/2014 - /Actual Empresa: Centro de Formación para Trabajadores

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Administración

Descripción del puesto: Asistente Virtual. Administrativo Atención al Cliente.

Captación de clientes de distintos sectores ofertando cursos de formación bonificada. Creación de nuevos guiones telefónicos en función del sector y la formación a ofertar.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2004Diplomada en Relaciones Laborales (<http://www.umh.es>)

Diplomado

Recursos Humanos

Centro: Universidad Miguel Hernández de Elche

Ciudad: Elche (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Programa de Especialización Secretariado Médico
Administración y Dirección de Empresas
Centro de Estudios: DEUSTO SALUD

Curso de Coaching Empresarial
Recursos Humanos
Centro de Estudios: Coaching 3 y Concejalía de Empresa y Empleo Ayto Elche

Empleado de Oficina
Administración y Dirección de Empresas
Centro de Estudios: Academia Mercantil Elche

Carnet de Manipulador de Alimentos
Hostelería
Centro de Estudios: CDT Comunidad Valenciana
Enlace al Centro de Estudios: <http://www.cdt.gva.es>

Curso Cocina India
Hostelería
Centro de Estudios: CDT Comunidad Valenciana
Enlace al Centro de Estudios: <http://www.cdt.gva.es>

Genérica no específica

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional
Comentarios:

Idioma: Valenciano Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios:
Centro de Estudios: Junta Qualificadora Coneiximents Valencià
Título: Grau Mitjà

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante
Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional
Comentarios:

Idioma: Valenciano Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios:
Centro de Estudios: Junta Qualificadora Coneiximents Valencià
Título: Grau Mitjà

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante
Comentarios:

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Incisivo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://cvgram.me/ENKARNYMARTIN>
Mi CV on line
Dirección web: <http://www.micvweb.com/enkarnymartin>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
