

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://yserranorivera.micvweb.com>

Ciudad: san jose CP: (san jose) País: Costa Rica

---

## EXPERIENCIA:

8/2008 - 8/2010 Empresa: ibalanz  
Sector Empresarial: Administración/Oficina  
Area Profesional: Recursos Humanos - Personal  
Descripción del puesto: Atender la central telefónica  
Facturación  
Cotizaciones  
Atención al cliente  
Recibir y enviar documentos  
Agendar citas  
Brindar la información y ayuda necesaria al cliente  
Entrevistas generales  
seleccion y reclutamiento  
legislacion laboral  
pruebas de idoneidad

Ciudad: san jose País: Costa Rica  
-----

6/2013 - 9/2013 Empresa:  
Sector Empresarial: Comercial  
Area Profesional: Seguros  
Descripción del puesto: atención al cliente  
dar seguimiento al cliente respecto al seguro de su conveniencia de acuerdo al crédito que adquiere  
agendar citas  
dar atención telefónica en asuntos bancarios

Ciudad: san jose País: Costa Rica  
-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-2014 bachillerato en rrhh

FP3 / Grado Superior

Recursos Humanos

Capacidad de interacción con las personal para un mejor desempeño tanto laboral como personal.

comprender que las personas no son solo trabajadores sino también parte de un equipo fundamental de la empresa por ende se deben consolidar 5 puntos muy importantes para que nuestro colaborador tenga calidad en el desempeño

reclutamiento y selección

inducción

capacitación

remuneraciones

clima organizacional y motivación

Centro: UACA

Ciudad: SAN JOSE, CIPRESES (Costa Rica)  
-----

---

**OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Poder aportar todos mis conocimientos y ponerlos en practica asi como flexibilidad para el aprendizaje de nuevas estrategias o metodos.

ser un elemento de suma importancia en la organización para la toma de decisiones

---

**LOGROS Y RESULTADOS:**

cumplimiento de objetivos propuestos tanto laborales como profesionales en el tiempo preciso y con eficacia y eficiencia .

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Organizado/a, Perceptivo/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Visionario/a

---

**INTERESES:**

Bailar, Cocinar, Música Dance/Electrónica, Servicios Sociales Voluntarios

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com>lyerranorivera

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---