- ANÓNIMO

Dirección web: http://jimenezdalys31.micvweb.com

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

4/2021 - /Actual Empresa: Banco AliadoDescripción del puesto: Experiencia
Enero 2019-Mayo 2019
Secretaria Ejecutiva • Instituto Justo Arosemena
Asistir a la Secretaría General. Brindar servicio a los padres de familia, lo cual incluía entrega de toda la documentación requerida por el plantel a los mismos. Generar estados de cuenta e informar al cliente. Archivar documentos y realizar la función de recepcionista en el evento de necesitarse.

Mayo 2019-Agosto 2019
Greeter • Banco Panamá
Responsable de dar la bienvenida al cliente. Asistir a la Gerente de sucursal. Servicio al cliente en general. Organización de archivos.
Abril 2021

Greeter • Banco Aliado – Trabajo Actual

Responsable de dar la bienvenida al cliente. Asistir a la Gerente de sucursal, oficiales y asistentes. Servicio al cliente en general. Adicional a mi puesto he adquirido experiencia en crear clientes, apertura de cuentas, apertura de depósito a plazo, contactar clientes, vender productos del banco a prospectos por vía web, realizar mantenimientos de datos en sistema, realizar cartas de saldo y referencias, generar estados de cuenta, entrega de valores, organización de archivos, entre otras funciones.

Habilidades y Conocimientos
• Manejo de Microsoft Office (Excel, Word, Power Point)
• Manejo de programas AS400 del IESS, e-IBS, entre otros.
• Manejo de Central Telefónica
• Generar Cartas Comerciales con excelente redacción
• Responsable, Puntual y Proactiva
• Socializar y empatizar con los clientes
• Inglés Conversacional básico
• Mandarín Conversacional básico
• Organización de archivos

Idiomas
Inglés - Intermedio
Mandarín - Básico

Ciudad: Panamá País: Panamá

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2018Bachiller en turismo
FP1 (Formación Profesional)
Derecho

Centro: Centro Educativo Bilingüe República de China

Ciudad: Panamá (Panamá)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http:\\www.micvweb.com\jimenezdalys31

- ANÓNIMO

Curriculum generado con http://www.micvweb.com