

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://dimarcogisela.micvweb.com>

Ciudad: Málaga CP: 29002(Málaga) País: Italia



EXPERIENCIA:

1/2000 - 4/2000 Empresa: Academia de Estudios Superiores

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Venta de cursos de formación profesional. Captación de nuevos alumnos y fidelización.

Gestión de reclamos y facturación.

Ciudad: Córdoba País: Argentina

3/2000 - 8/2003 Empresa: Academia de Estudios Superiores

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Educación - Formación

Descripción del puesto: Personal a cargo 3. Docente de inglés en cursos de formación profesional.

Planificación del programa y confección del material de estudios.

Ciudad: Córdoba País: Argentina

3/2004 - 11/2006 Empresa: Apex Sykes Company - Trackfone Wireless Inc

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Asesora telefónica bilingüe de telefonía móvil prepaga para clientes de EEUU.

Soporte técnico a nivel interno - IT Support .

Ciudad: Córdoba País: Argentina

4/2009 - 5/2010 Empresa: Atento Córdoba Gestiones y Contactos SA - Movistar

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Asesora telefónica de telefonía móvil para clientes particulares de Movistar.

Gestión de reclamos y facturación. Fidelización de clientes.

Ciudad: Córdoba País: Argentina

7/2010 - 9/2012 Empresa: Spain Time SL - Gematel distribuidor Vodafone

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Comercial bilingüe en tienda de Vodafone para clientes particulares en Playa Blanca, Lanzarote. Islas Canarias.

Captación y fidelización de clientes. Gestión de reclamos, seguros y financiación. Control de stock y manejo de caja.

Ciudad: Playa Blanca, Lanzarote País: España

2/2013 - 6/2013 Empresa: Posada Suiza Hotel

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Recepcionista. Gestión de reservas en general y cafetería.

Ciudad: Buenos Aires País: Argentina

8/2013 - 10/2013 Empresa: Hewlett Packard - HP

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Asesora telefónica bilingüe de productos cosméticos para clientes de EEUU y Canadá.
Captación de nuevos clientes y venta cruzada.

Ciudad: Buenos Aires País: Argentina

6/2014 - 10/Actual Empresa: Estudio El Rincón SL - Innovacasa Inmobiliara (<http://www.innovacasa.com>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Captación y fidelización de clientes. Puerta fría. Atención telefónica.

Ciudad: Rincón de la Victoria País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

11-1996 Perito Mercantil

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Gestión de Empresas

Administración de Empresas, Contabilidad, Marketing y Recursos Humanos.

Centro: Instituto Privado MIN de Labat

Ciudad: Córdoba (Argentina)

12-1999 Secretaria Ejecutiva Especialista en Herramientas Informáticas

FP1 (Formación Profesional)

Marketing

Manejo Avanzado de Office word, excel, power point, etc , Administración, Contabilidad, Marketing y Recursos Humanos.

Centro: Academia de Estudios Superiores

Ciudad: Córdoba (Argentina)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Duración 7 años

Centro de Estudios: Frederick Institute

Título: Curso Avanzado de Inglés

Idioma: Italiano Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela de Lenguas de la Universidad Nacional de Córdoba

Título: Curso Intensivo de Inglés

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/dimarcogisela>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
