

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://msmolina20.micvweb.com>

Ciudad: San Sebastian CP: (San Jose) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

11/2014 - 11/2021 Empresa: San Jose indoor club Descripción del puesto: Supervisor del servicio en bares y restaurantes, inventarios, pedidos, elaboración de horario y 10 del personal de servicio. Como capacidades adquiridas pude mejorar cualidades como profesional las cuales son Trabajo en equipo. ...

Organización. ...

Capacidad de análisis de datos y reportes. ...

Habilidad para tomar decisiones. ...

Orientación al cliente. ...

Creatividad e innovación. ...

Comunicación efectiva .

Inteligencia emocional .

Habilidades blandas

Ciudad: San Jose País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2002 Bartender (INA)

FP1 (Formación Profesional)

Hostelería

Entrenamiento y formación total en el area del bar.

elaboración y preparación de bebidas.

Utilizar y mantener técnicamente el mobiliario y equipo del bar

Realizar inventarios para el control de todos los insumos del bar.

ventas y servicio.

Centro: Instituto nacional de aprendizaje (INA)

Ciudad: San Carlos (Costa Rica)

12-2015 Capitán de servicio gastronómicos (técnico especializado)

FP3 / Grado Superior

Hostelería

Acoger al cliente

Controlar reserva de mesas

Recibir y ayudar en la ubicación del cliente

Investigar preferencias y necesidades

Aplicar procedimientos de seguridad o privacidad en la recepción de clientes

Aplicar procedimientos de llegada y ubicación de clientes especiales

Ayudar a recibir y guardar cartera y objetos

Ofrecer bebidas y menú

Presentar al servidor gastronómico

Sugerir, recomendar y vender productos

Tomar comandas

Coordinar la producción de la demanda en la cocina

Servir o encargar el servicio a un mesero

Dar información al cliente sobre actividades especiales en todas las areas.

Supervisar la finalización de la atención

Aclarar dudas sobre el consumo del cliente

Explicar y acordar la forma de pago

Hacer evaluación final del servicio junto al cliente

Verificar que el cliente desea mantener el servicio a la mesa post consumo

Despedirse de manera que lo incentive a retorn

Centro: Instituto nacional de aprendizaje (INA)

Ciudad: San jose (Costa Rica)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/msmolina20>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
