

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://AstridMorales.micvweb.com>

Ciudad: Guatemala CP: 01024(Guatemala) País: Guatemala



EXPERIENCIA:

1/2003 - /Actual Empresa: Trabajo por cuenta propia

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: Reparación y mantenimiento de PC de escritorio, instalación de programas y ensamblaje de ordenadores. Mantenimiento Preventivo en laptops. Tutora Particular en clases de Matemática y computación.

En mi trabajo y en mis entregas de reparación de computadoras entrego el 95 en el tiempo previsto. Esto ha ayudado a mejorar mi cartera de clientes y que se me tome en cuenta para otras responsabilidades.

Con mis estudiantes se trabajo en la solución de problemas, aclarar conceptos, lo que aumenta drásticamente sus calificaciones y el rendimiento en las asignaturas tutorizadas

Ciudad: Guatemala País: Guatemala

9/2006 - 8/2011 Empresa: Servicios Digitex (<http://grupodigitex.com/>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Manejo de personal. Entrega de Reportes diarios, semanales y mensuales. Seguimiento de servicios y reclamaciones de los mismos.

Utilización de programas internos.

Digitación y administración de Base de datos de la empresa.

Gestión de archivos internos de calidad por operador.

Reuniones mensuales con ISO System para mejorar la calidad.

Atención al cliente, recepción de llamadas, resolución de reclamaciones. Calificación de procesos de las llamadas y de calidad de Servicio.

Ciudad: Guatemala País: Guatemala

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Cuarto Semestre Ingeniería

Cursando: Ingeniero Superior

Informática y nuevas tecnologías

Calculo Matematico

Utilizacion de programas de computación como Java a nivel principiante, Pascal, My SQL. PHP

Utilización de algoritmos.

Introducción a Diseño y Programación.

Centro: Universidad de San Carlos de Guatemala

Ciudad: Guatemala (Guatemala)

11-2000Bachiller en Computación

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Informática y nuevas tecnologías

Área de Computación e internet y OProgramación. Utilización de paquetes de computación realización de

proyectos.

Área Física-Matemática Desarrolle capacidad de análisis.

Centro: Instituto Nacional de Bachillerato en Computación

Ciudad: Guatemala (Guatemala)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Técnico en Reparación de Computadoras

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: Intecap Guatemala

Enlace al Centro de Estudios: <http://intecap.edu.gt>

Información adicional: Instalación, configuración, actualización, arreglo y mantenimiento de las PC, así como la ejecución de sus sistemas operativos, de manera eficaz, rápida y adecuada, conforme al problema que se presente.

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: Calusac

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: Calusac

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Desarrollarme profesionalmente y ser una de las mejores piezas de trabajo.

LOGROS Y RESULTADOS:

Trato de mejorar las metas que se me plantean un ejemplo de esto es que logre superar muchas veces mis calificaciones personales de atención al cliente y las metas de ventas mensuales de la empresa donde labore.

Supere varias veces mi meta de atención al cliente. Prueba de esto es que el ultimo mes de mi trabajo estuve en primer lugar en el concurso de Satisfacción al cliente.

Me gusta ser proactiva, En mi anterior trabajo elabore un documento en Excell donde automaticamente se obtenian los resultados esto ayudo a reducir el tiempo y a mejorar las metas propuestas.

Autodidacta. En este año me he inscrito a varios programas para mejorar mi nivel de ingles. He mejorado de nivel básico a nivel intermedio bajo y todo lo he hecho por mi cuenta.

Lider. Siempre tengo la responsabilidad de representar a las demas personas. Esto por mi caracter y mi disposición.

Responsable. En mi trabajo y en mis entregas de reparación de computadoras entrego el 95 en el tiempo previsto. Esto h

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Determinado/a,

Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Fiable, Honesto/a, Organizado/a, Persistente, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Gimnasio/Aerobic, Navegar, Ordenadores/Internet

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://grupodigitex.com/>

Dirección web: <http://www.micvweb.com/AstridMorales>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
