

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://martab1.micvweb.com>

Ciudad: Valladolid CP: 47012(Valladolid) País: España



## EXPERIENCIA:

3/2005 - 8/2005 Empresa: Zenner

Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica

Area Profesional:Administración

Descripción del puesto: Las principales tareas que realicé eran la atención telefónica, archivo de documentación y manejo de herramientas informáticas y bases de datos de clientes

Ciudad: Valladolid País: España

9/2005 - 11/2005 Empresa: Super Calor, empresa colaboradora de Gas Natural.

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Administración

Descripción del puesto: He desarrollado funciones de tipo administrativo como la realización de presupuestos y el manejo de programas informáticos como Word y Excel y también funciones de comercial, como venta a domicilio puerta fría , a comercios y la presentación de productos

Ciudad: Valladolid País: España

6/2006 - 9/2006 Empresa: Caja Mar

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional:Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Principalmente he realizado funciones de tipo administrativo como el manejo del programa informático de la entidad financiera así como tareas de tipo comercial como la atención al cliente. Mi trabajo consistía en dar un perfil comercial ante los clientes con grandes dotes comunicativas y tareas de caja carga de cajero y dispensador, trasferencias bancarias, arqueo de la caja, ingresos de cheques, archivo de documentación, pago de irpf, ingresos y pagos etc

Ciudad: Valladolid País: España

11/2006 - 6/2007 Empresa: Almacenes San Isidro

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: las funciones principales eran atender a los clientes, la reposición de prendas textiles, colocación, y cobro a clientes

Ciudad: Valladolid País: España

10/2008 - 4/2009 Empresa: Banco Cetelem, perteneciente al grupo BNP

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Tecnología - Bases de Datos

Descripción del puesto: Las tareas principales eran el análisis de créditos al consumo es decir se analizaba el perfil de un cliente nómina, edad, hipoteca, gastos . y en base a esas características se le concedía o no el crédito.

También fui coordinadora del departamento de fraude con dos becarios a mi cargo, donde analizábamos las posibles falsificaciones de nóminas y dnis.

Ciudad: Valladolid País: España

10/2009 - 6/2010 Empresa: Casturtel

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Emisión y recepción de llamadas en la campaña de yoigo y realización de los contratos

con la verificación de los mismos  
Ciudad: Valladolid País: España

---

2/2011 - 3/2014 Empresa: Madison  
Sector Empresarial: Atención al cliente  
Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Teleoperadora de marketing, para la captación de nuevos clientes que consistía en la recepción de llamadas en la campaña de telefonía móvil 1414 orange, para empresas y autónomos.

Actualmente trabajo en la campaña de emisión de llamadas para adsl de orange Los programas que he utilizado son arpa, hermes y extranet.

Ciudad: Valladolid País: España

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

9-2007

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Universidad de Valladolid

Ciudad: Valladolid (España)

---

## **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

---

## **INFORMÁTICA:**

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

También tengo conocimientos de contaplus y nominaplus

Nivel: Nivel Profesional

---

## **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Productivo/a, Responsable, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

---

## **INTERESES:**

Arte, Bailar, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Carreras de Motos, Cine/Películas, Coches/Motos, Cocinar, Discotecas/Clubes, Ir de Compras, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Alternativa, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Senderismo/Acampadas, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

---

## **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/martab1>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---