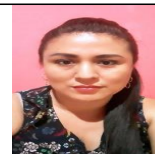


- ANÓNIMO

Dirección web: <http://shirleysichab.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -



EXPERIENCIA:

1/2006 - 11/2021 Empresa: Almacenes De Prati Descripción del puesto: • Atención consultas de Servicio al Cliente en tiempo

- Alcanzar una calificación de satisfacción del cliente del 98
- Resolución de casos en sistema CRM
- Seguimiento de casos
- Workspace

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

9/2018 - 11/2021 Empresa: Almacenes De Prati Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: • Lineamientos de calidad

- Atención Personalizada de clientes
- Solución de conflictos
- Devolución de valores
- Retención de clientes
- Cierres de crédito
- Inventario de tarjetas
- Ingreso de créditos
- Estados de crédito
- Cobranzas
- Activación de créditos
- Manejo de CRM
- As400
- SIDP

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

FORMACIÓN ACADÉMICA:

2-2005 Ingeniera Comercial

Ingeniero Superior

Ingeniería

Centro: Universidad de Guayaquil

Ciudad: Guayaquil (Ecuador)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/shirleysichab>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
