

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://pilardesotoaumesquet.micvweb.com>

Ciudad: Madrid CP: 28028(Madrid) País: España



EXPERIENCIA:

3/2012 - 12/2015 Empresa: Asaja Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Recepción de clientes y provisión de información y un servicio superior.

Manejo de llamadas, recopilación de información personal y gestión de horarios.

Mantenimiento de registros precisos de clientes, proporcionando a los diseñadores líderes una excelente asistencia.

Administración de la base de datos de la oficina, el correo, la distribución de nóminas y la configuración física de la oficina principal.

Ciudad: Sevilla País: España

3/2016 - 3/2018 Empresa: Análisis Survey Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Contestar llamadas telefónicas, saludar a los clientes y gestionar todas las responsabilidades de recepción.

Decorar el área de recepción frontal, contribuyendo al ambiente acogedor y tranquilo de la empresa.

Gestionar los pedidos, correo y algunas responsabilidades de contabilidad y administrativas.

Proporcionar a los clientes y posibles clientes información sobre los servicios, la tecnología de la empresa y los productos ofrecidos.

Ciudad: Madrid País: España

9/2019 - 6/2020 Empresa: Arvato Bertelsman Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Venta cruzada de productos móviles, back office, atención al cliente, incidencias, reclamaciones, agendar citas para instalaciones de fibra.

Ciudad: Madrid País: España

9/2020 - 10/2021 Empresa: Preventiva Seguros Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: Creación de welcome pack, recepción de llamadas, atención al cliente, agendar citas, venta cruzada seguros decesos, incidencias a todo lo que conlleva dicha empresa, tareas administrativas, back office.

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

10-2010 Técnico Superior en Integración social

FP3 / Grado Superior

Educación

Organizar y desarrollar actividades de entrenamiento en habilidades de autonomía personal y social, evaluando los resultados conseguidos.

Diseñar y desarrollar actividades de intervención socioeducativa dirigidas al alumnado con necesidades educativas específicas, colaborando con el equipo interdisciplinar.

Organizar e implementar programas de inserción laboral y ocupacional, evaluando el desarrollo de los mismos y su ajuste al itinerario prefijado.

Entrenar en habilidades de comunicación, haciendo uso de sistemas alternativos o aumentativos y motivando a las personas usuarias en la utilización de los mismos.

Centro: IES MACARENA

Ciudad: SEVILLA (España)

4-2013 Técnico Superior en Animación Sociocultural.

Cursando: FP3 / Grado Superior

Educación

Valorar la potencialidad de la AS como disciplina que puede dar respuesta a los nuevos problemas y demandas socioeducativos.

Analizar los distintos elementos que configuran la AS.

Conocer las fases de un proyecto de AS.

Establecer los rasgos fundamentales de la profesión de animador.

Utilizar adecuadamente las estrategias metodológicas y los recursos técnicos para poner en práctica procesos de animación sociocultural.

Comprender los planteamientos básicos de la acción comunitaria en el contexto social.

Aplicar los conocimientos adquiridos en un proyecto de AS.

Centro: IES MACARENA

Ciudad: Sevilla (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Innovación Educativa y Desarrollo profesional límites de las Tic.

Educación

Centro de Estudios: UNED

Enlace al Centro de Estudios: [http://https //canal.uned.es/series/5a6f38abb1111f633d8b4569](http://https://canal.uned.es/series/5a6f38abb1111f633d8b4569)

Información adicional: Aprender sobre las dinámicas educativas que han desarrollado hoy en día la utilización de las redes sociales.

Certificado Inglés

Otra no especificada

Centro de Estudios: Instituto Británico

Enlace al Centro de Estudios: [http://https //www.ibsevilla.es/wp-content/cache/all/index.html](http://https://www.ibsevilla.es/wp-content/cache/all/index.html)

Información adicional: Idioma

IDIOMAS:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Instituto Británico

Título: B2

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/pilardesotoaumesquet>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
