

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://daliapestando1.micvweb.com>

Ciudad: Las Cumbres CP: (Panamá) País: Panamá

EXPERIENCIA:

12/2000 - 9/2017 Empresa: Grupo Mistral Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Gerente de tienda Coordinación del personal de la tienda. Arqueo de caja diaria y manejo de todo lo relacionado con el efectivo y los ingresos y egreso de dinero. Manejo de inventarios. Atención al cliente. Compras del inventario de productos para la tienda directo del centro de distribución y directo a proveedores.

Coordinadora de Compras de Medicinas y Misceláneos negociaciones directas con laboratorios farmacéuticos y con proveedores de productos cosméticos y de consumo. Interrelacion con los departamentos involucrados con el proceso. Manejo de inventarios para determinar necesidades. Elaboración de órdenes de compras.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

12/2017 - 12/2021 Empresa: ITS. PTY Casa de Cobros Area Profesional: Administración

Descripción del puesto: Supervisión de Gestiones de Cobro en Call Center análisis en Excel de base de datos de clientes asignados, subida en el programa ViciDial del Excel de la base de datos para iniciar el proceso de Cobro telefónico a clientes deudores. Coordinar al grupo de más de 30 Agentes para gestionar el proceso de Cobros a clientes deudores de empresas de telecomunicaciones. Seguimiento del proceso en vivo. Auditoría del proceso. Elaboración de planilla de quincenas y de bonificación de los Agentes. Inducción al personal y a nuevos ingresos de los procesos. Apoyo básico de soporte de sistemas. Presentación de resultados al Cliente

Ciudad: Panamá País: Panamá

FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-2003 Técnico Superior Universitario en Administración de Recursos Humanos

FP3 / Grado Superior

Recursos Humanos

Organización y Métodos. Administración de RRHH. Matemáticas. Matemáticas financiera.

Centro: Colegio Universitario Prof. José Lorenzo Pérez.

Ciudad: Caracas (Venezuela)

3-2006 Licenciado en Administración de Empresas

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Organización y métodos. Matemática financiera básica. Contabilidad básica

Centro: Universidad Alejandro de Humboldt

Ciudad: Caracas (Venezuela)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Excel avanzado

Informática y nuevas tecnologías

Información adicional: Manejo avanzado de Excel

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

CUALIDADES:

Entregado/a, Honesto/a, Intelectual, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Responsable, Servicial, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Artes Marciales, Bailar, Billar/Dardos, Cine/Películas, Coches/Motos, Música Variada, Teatro/Ballet, Tenis/Paddel, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/daliapestando1>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
