

- ANÓNIMODirección web: <http://silviacarme78.micvweb.com>

Ciudad: barcelona CP: 08030(barcelona) País: España

**EXPERIENCIA:**

1/2000 - 10/2001 Empresa: Fotoprix

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Responsable de la venta de producto fotográfico.

Estar al día de los nuevos modelos y tecnologías para poder ofrecer una mejor recomendación a los clientes

Ciudad: barcelona País: España

4/2002 - 9/2010 Empresa: Fnac

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Mando intermedio en el departamento de Cine y Videojuegos.

La labor principal es la motivación del equipo y la gestión de las tareas diarias. Así como la gestión del producto, desde su recepción hasta su venta o devolución al proveedor

Ciudad: barcelona País: España

10/2010 - 5/2014 Empresa: Fnac

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: las principales tareas eran la selección de personal, organización del punto de venta, implantación de las campañas comerciales, control de la cuenta de resultados.

He aprendido a evaluar el entorno para adaptar el departamento a las tendencias del mercado, análisis del entorno y toma de decisiones. en la gestión de equipo, es importante tener en cuenta los puntos débiles y áreas de mejora de cada persona para poder darles la formación necesaria y motivarles para conseguir el objetivo común

Ciudad: barcelona País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

8-1999 Máster en cinematografía

Master

Comunicación Audiovisual

dirección artística y fotografía

Centro: Escac

Ciudad: barcelona (España)

8-2003 técnico realizador en imagen de síntesis

Diplomado

Comunicación Audiovisual

modelaje y animación 3D

Centro: Idep

Ciudad: barcelona (España)

5-2007 Técnico en gestión comercial

Diplomado

Gestión de Empresas

gestión del punto de venta, finanzas, management y liderazgo

Centro: Universidad Cardenal Cisneros

Ciudad: Madrid (España)

10-2009Técnicas comerciales

Diplomado

Gestión de Empresas

gestión de equipo y de conflictos

adaptación al cambio

Centro: Esic

Ciudad: barcelona (España)

10-2012Escuela de ventas

Diplomado

Gestión de Empresas

gestión comercial y ventas

selección de personal

Centro: Universidad autónoma de Madrid

Ciudad: madrid (España)

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: EOI

Título: upper-intermediate

INFORMÁTICA:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: EOI

Título: upper-intermediate

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Fiable, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Cine/Películas, Música Rock, Naturaleza, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://linkedin.com>

Dirección web: <http://www.micvweb.com/silviacarme78>
