

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://susanalcanizares.micvweb.com>

Ciudad: Madrid CP: 28034(Madrid) País: España

---

### EXPERIENCIA:

7/1986 - 7/1988 Empresa: MERCANTIL INTERCONTINENTAL, S.A.

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: MATERIAL ELÉCTRICO

Pedidos a proveedores. Elaboración y envío de correspondencia a proveedores. Atención y recepción clientes y proveedores. Recepción y reparto de correspondencia. Recepción y envío de mensajería

Ciudad: Madrid País: España

-----

7/1988 - 10/1999 Empresa: QUIMICA FARMACEUTICA BAYER, S.A.

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: LABORATORIO FARMACÉUTICO

Atención al Cliente y Paciente, Apoyo administrativo a los comerciales. Atención de reclamaciones. Solución de incidencias. Clasificación de correo. Codificación. Grabación y verificación de datos. Grabación albaranes de pedidos. Presupuestos. Altas, bajas y modificaciones en la base de datos. Preparación de salas y material para reuniones.

Ciudad: Madrid País: España

-----

10/1999 - 12/2008 Empresa: STALLERGENES IBERICA, S.A.A

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: LABORATORIO FARMACÉUTICO

Atención al Cliente y Paciente, Apoyo administrativo a los comerciales. Atención de reclamaciones. Solución de incidencias. Clasificación de correo. Codificación. Grabación y verificación de datos. Grabación albaranes de pedidos. Presupuestos. Altas, bajas y modificaciones en la base de datos.

Ciudad: Madrid País: España

-----

9/2009 - 3/2010 Empresa: HOTEL VILLAMADRID

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: CHOFER/CONDUCTOR. Traslado de clientes al aeropuerto y viceversa

Ciudad: Madrid País: España

-----

5/2010 - 2/2014 Empresa: INMUNAL, S.A.U.

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: LABORATORIO FARMACÉUTICO

Atención de centralita, Atención al Cliente y Paciente, Atención de reclamaciones, Recepción clientes y proveedores, Clasificación de correo, Recepción de mercancía, Grabación de datos, Solución de incidencias, Mantenimiento de ficheros de L.O.P.D., Reservas de hoteles y billetes

Ciudad: Madrid País: España

-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

6-1984AUXILIAR ADMINISTRATIVO

FP1 (Formación Profesional)

Administración y Dirección de Empresas

Todo lo relacionado con la administración de empresas.

Centro: Instituto San Isidro

Ciudad: Madrid (España)

-----

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Azafata

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Formatik Center

Información adicional: Protocolo y todo lo relacionado con el trabajo de azafata tanto de vuelo como tierra.

-----

Empleado administrativo de Entidades Financieras

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: Learning

Información adicional: Contabilidad, impuestos

-----

Atención al cliente

Otra no especificada

Centro de Estudios: Par Excellence

Información adicional: Dar una buena atención al cliente y solución de problemas.

-----

## **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Centro Técnico C.A.M.

Título: Inglés para atención al cliente

-----

## **INFORMÁTICA:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Centro Técnico C.A.M.

Título: Inglés para atención al cliente

-----

---

## **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Entregado/a, Flexible, Honesto/a, Intuitivo/a, Productivo/a, Responsable, Sensible, Servicial, Sociable, Trabajador/a

---

## **INTERESES:**

Carreras de Motos, Coches/Motos, Senderismo/Acampadas, Tenis/Paddel, Viajar/Turismo

---

## **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar  
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero  
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/susanalcanizares>  
Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/921871.DOC>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---