

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://feralpizar.micvweb.com>

Ciudad: Desamparados CP: (San José) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

10/2013 - 3/2014 Empresa: Sykes

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Atención de líneas telefónicas con el fin de velar y solventar las distintas necesidades del cliente tanto estadounidenses como latinoamericanos. El principal objetivo brindar un excelente servicio al cliente.

Ciudad: Moravia País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Bachillerato en Administración de Empresas

Cursando: FP3 / Grado Superior

Administración y Dirección de Empresas

Segundo año cursado en Bachillerato en Administración de empresas, Cursos Aprobados Matemática básica para Administración, teoría administrativa I y II, Contabilidad I y II, microeconomía, Macroeconomía, computación para administración, Inglés básico, comunicación oral y escrita. Actualmente cursando contabilidad III, Cálculo para Administración, Negocios Internacionales, Derecho Comercial. Estudios en Jornada Nocturna, Tecnológico de Costa Rica, Sede Centro Académico, Barrio Amón.

Centro: Tecnológico De Costa Rica

Ciudad: San José (Costa Rica)

12-2011 Bachillerato en Educación General Básica

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

operador de equipo de cómputo I MS Office, Word, Power Point, Excel, Access con una duración de 320 horas.

Centro: Liceo San Antonio

Ciudad: Desamparados (Costa Rica)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Manejo del idioma inglés en un 85 tanto oral como escrito.

Centro de Estudios: Instituto Nacional de Aprendizaje

Título: Inglés Ejecutivo para Centros de Servicio

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Desempeñarme en un lugar de trabajo en el cual pueda crecer profesionalmente y llevar a fin mis conocimientos en administración de empresas.

CUALIDADES:

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Enérgico/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Imaginativo/a, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

INTERESES:

Bailar, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cine/Películas, Teatro/Ballet

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/feralpizar>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/943361.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
