

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://rogelio.micvweb.com>

Ciudad: Valle Dorado CP: 53690(Naucalpan) País: México

EXPERIENCIA:

8/1999 - 5/2001 Empresa: EXSER DE MEXICO

Sector Empresarial: Recursos Humanos

Area Profesional:Internet

Descripción del puesto: -Manejo de personal de soporte tecnico para la campaña de ATT Internet (20 persona a cargo)

-Monitoreo de calidad para medir atencion a cliente y capacidad tecnica

-Elaboracion de reportes de personal, operacion y de calidad

-Atencion personal a usu

6/2002 - 2/2003 Empresa: AOL MEXICO

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Tecnología - Analistas

Descripción del puesto: -Soporte Técnico a usuarios finales del servicio de Internet

-Análisis y solución de problemas técnicos de los usuarios de Internet America On Line

-Soluciones y seguimiento de algunos casos sobre facturación.

-Alta de cuentas de acceso a servicio y

3/2003 - 8/2005 Empresa: ALMATECH MEXICO

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Tecnología - Bases de Datos

Descripción del puesto: •Atención a usuarios con solicitudes de soporte vía telefónica y en sitio, prestando ayuda relacionada con

•Gestión, soporte y administración del control de accesos a sistemas de la empresa usando

2/2006 - 2/2008 Empresa: ROMI SISTEMAS S DE RL DE CV

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Tecnología - Consultoría

Descripción del puesto: •Coordinación del departamento de sistemas el cual se encargaba de atender solicitudes de clientes relacionados con

•Atención de incidencias de 2o. nivel

•Instalaciones de redes y sistemas para el funcionamiento de las maquinas de juego

3/2008 - 9/Actual Empresa: ORBITEK

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: -Administracion de negocio propio

-venta de equipo de computo y tecnologia

- compras a proveedores
 - manejo de ayudantes generales
 - visitas a empresas para brindar soporte tecnico
-

FORMACIÓN ACADÉMICA:

10-2002Ingeniero en sistemas computacionales
Ingeniero Superior
Informática y nuevas tecnologías
Universidad Tecnológica de México (UNITEC)

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Bases de datos (sql, oracle,...)

Nivel: Nivel Avanzado

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\rogelio

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
