

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://CarmenSanchezGarcia.micvweb.com>

Ciudad: sevilla CP: 41009(Sevilla) País: España



EXPERIENCIA:

11/2001 - 7/2002 Empresa: Atento Telecomuciones

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: Gestor departamento Técnico Telefonicanet. Recepción y emisión de llamadas. Gestión y resolución de incidencias, altas, bajas. Tareas de apoyo equipo coordinación

1/2003 - 5/2003 Empresa: AirMals

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Organización y Gestión de Viajes: Programa Amadeus, billetes avión, reserva hoteles, coches, atención al cliente

6/2003 - 2/2004 Empresa: El Corte Inglés

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Veta de muebles y decoración. Gestión de pedidos, mediciones, reclamaciones

Funciones de tienda: Inventario, etiquetado, preparación de Ferias y Rebajas

3/2004 - 8/2004 Empresa: Tecnitasa

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Dto de Reclamaciones: Gestión de documentación entro los clientes y las delegaciones en los Servicios centrales.

Programa de seguimiento de las delegaciones asi como de las incidencias y trabajos pendientes.

Resolución de Incidencias e informes de esta

2/2005 - 7/2005 Empresa: Hipercor

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Veta de muebles y decoración. Gestión de pedidos, mediciones, reclamaciones

Funciones de tienda: Inventario, etiquetado, preparación de Ferias y Rebajas

9/2005 - 1/2006 Empresa: Grupo Avanza

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Comercial Pymes puerta fría: captación y fidelización de clientes.

2/2006 - 7/2007 Empresa: Sitel

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Gestor departamento Técnico Ya.com. Recepción y emisión de llamadas.

Gestión y resolución de incidencias, altas, bajas. Así como informes de los mismos.

Introducción de los datos de cliente

Programa SAP

6/2007 - 10/2007 Empresa: Sertel

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Departamento de Reserva y Venta de billetes de Renfe

11/2007 - 1/2008 Empresa: Seguros El Corte Inglés

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Captación y fidelización de clientes para la contratación de seguros de vida y accidente.

1/2008 - 4/2008 Empresa: Clearwire

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: Gestor departamento Técnico Clearwire. Recepción y emisión de llamadas. Gestión y resolución de incidencias, altas, bajas.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1997Letras Mixtas, Opción C

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Arquitectura

Instituto Santa Cristina. Madrid. España

6-2002Anticuariado

Diplomado

Arte y Humanidades

Escuela de Arte y Antigüedades. Madrid. España

3-2006Experto tasador en Arte y antigüedades

Master

Arte y Humanidades

Escuela de Arte y Antigüedades. Madrid. España

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Estancias en Irlanda y Reino Unido. Formación autodidacta

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Ofimática (Word, Excell,...)

Word, Ecell, Acces, Outlook, Amadeus
Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos:Aplicaciones empresariales (SAP, Contawin,...)
SAP
Nivel: Nivel Avanzado

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/CarmenSanchezGarcia>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
