

Gemma Lafuente Carrera



**titulo**  
Administración.

---

## EXPERIENCIA LABORAL

-12/2005-0/0 American Express

Administración/Oficina Finanzas - Banca

Tareas administrativas en el departamento de Afiliaciones de nuevos establecimientos a American Express.

Gestiones de nuevas altas y mantenimiento de las cuentas de clientes existentes.

Brighton. U.K.

-3/2005-10/2005 Sea Front Image

Arte y diseño Diseño - Creatividad

Colaboradora en la producción y venta de artículos de souvenir hechos a mano, siendo las fotografías, láminas y dibujos el material más utilizado.

Brighton. U.K.

-12/2003-12/2003 Bradford Bingley

Contabilidad-Financiera Administración

Suplencia en sucursal de caja de ahorros, tramitando gestiones bancarias como transferencias, retirada de efectivo, saldo de cuentas, etc.

Brighton. U.K.

-5/2003-10/2003 El Taco Way

Hostelería, restauración y turismo Turismo - Restauración - Hostelería

Supervisora en restaurante durante la temporada de verano.

Brighton. U.K.

-1/2003-4/2003 Amena

Comunicación/Imagen y sonido Atención al cliente

Agente telefónica en el departamento de bajas y retenciones de contratos de clientes particulares de la compañía.

Madrid.

-9/2002-12/2002 Stiga

Control de calidad Atención al cliente

Teleoperadora en campaña para el estudio de la calidad del servicio de varias entidades financieras y la satisfacción de sus clientes.



Madrid.

-10/2001-8/2002 Coffeys

Hostelería, restauración y turismo Turismo - Restauración - Hostelería

Encargada en restaurante, siendo responsable del trato con proveedores, clientes, organización del trabajo y caja.

Dublin. Ireland.

-10/2000-5/2001 Hilton London Metropole

Hostelería, restauración y turismo Turismo - Restauración - Hostelería

Camarera en la cafetería del hotel.

Londres.U.K.

-10/1997-9/2000 Ultra Express

Transporte y distribución Administración

Encargada en empresa de mensajera, gestionando la administración y contabilidad de la empresa, logística, atención al cliente y selección de personal.

Madrid.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

6/1997

Profesora de Educación Primaria.

Diplomado Educación

Universidad Autónoma de Madrid.

6/1993

Tecnico en Administración y Comercio.

FP2 / Grado Medio Administración y Dirección de Empresas

Centro Afuera. Madrid.

## IDIOMAS

Inglés

Nivel:Nivel Profesional

Italiano

Nivel:Nivel Intermedio

## Cualidades

Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Flexible, Honesto/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Sociable, Tenaz,



## Aficiones

Arte, Cine/Películas, Literatura/Historia, Música Variada, Naturaleza, Tenis/Paddel, Viajar/Turismo,

## Disponibilidad

Estoy dispuesto a viajar: Si

Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero: Si

Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región: Si

## Información Adicional:

<b>Pon tu Curriculum aquí...</b>

