

Alicia Hernández Pineda



titulo
Administración.

EXPERIENCIA LABORAL

-2/2007-0/0 INFONAVIT

Otro no especificado Tecnología - Analistas

Análisis especializado de excepciones de créditos y Aclaratorio, Operación de Devolución de Fondo de Ahorro, Capacitación de Devolución de Fondo de Ahorro, Operación de Correcciones de Fondo de Ahorro, Análisis de Pagos Indebidos y en Exceso.

-5/2005-8/2007 Telemark Co.

Marketing Atención al cliente

Asesor Telefónico Infonavit (Crédito, Devolución Fondo de Ahorro, Corrección Fondo Ahorro, Citas Médicas ISSSTE). Apoyo de Calidad Llamadas. Apoyo nómina, Apoyo Supervisión.

-7/2002-6/2004 Maquiladora Martinez

Administración/Oficina Administración

Supervisión de personal, Control de calidad, Apoyo en la realización de Nómina, Capacitación, Producción.

-8/1992-2/2002 Consultorio Dental Dr. Rosas

Administración/Oficina Administración

Atención al Cliente, Compras, Contabilidad, Almacén, Secretariado, Relaciones Publicas, Asistente Dental, Limpieza y Mantenimiento de Equipo Dental.

FORMACIÓN ACADÉMICA

8/2007

Pasante Técnico en Administración

Otro no especificado Administración y Dirección de Empresas

Tec. Universitario

Insurgentes

México D. F.

0/0



contaduria

Cursando: Licenciado Ciencias Sociales
Universidad Insurgentes
Plantel Tlalpan
México D. F.
2o Cuatrimestre

IDIOMAS

Inglés

Nivel: Nivel Intermedio

OBJETIVOS PROFESIONALES

Colaborar con la organización a través de la eficiencia y eficacia de las labores que se me suministren dentro de la misma. Además de progresar como profesional.

Resultados y Logros

INFONAVIT

A) Devolución Fondo de Ahorro: terminar con el rezago y las áreas de oportunidad. Logrando la estabilidad del área. Logro del Control Contable.

Excepciones y Aclaratorio: solución a casos de empresas con problemas de Emisiones y Dispersiones.

Cualidades

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Creativo/a, Determinado/a, Fiable, Honesto/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Sociable, Tenaz,

Aficiones

Cine/Películas, Montañismo, Naturaleza, Servicios Sociales Voluntarios, Yoga/Meditación,

Disponibilidad

Estoy dispuesto a viajar: Si

Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero: Si

Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región: Si

