

Salvador Garcia-Ramos Valenzuela



titulo

Consultoría - Asesoría.

EXPERIENCIA LABORAL

-1/2008-12/2009 Secretaria del Medio Ambiente del Gobierno del Dis

Otro no especificado Administración

Asesoría y Administración de una reserva ecologica y Centro de educación ambiental, perteneciente a la Secretaria del Medio Ambiente del Gobierno del Distrito Federal

-10/2005-11/2006 Cesfal Consultores, S. C.

Consultoría Consultoría - Asesoría

Se trabajó para Grupo Financiero BANORTE, como Consultor

Se diseñó un nuevo manual de capacitación, "Implementación y Capacitación de la Norma ISO 9000 - 2000".

Se Impartió la capacitación, para el personal de sucursales del D. F., y Provincia, para nivel Gerencial y Directivo.

Con gran aceptación por parte del personal.

Participé en la revisión de diversos procesos de Recursos Humanos, Se mejoraron: Área de Personal y Recursos Humanos.

-2/2003-11/2007 Intertur y Asociados, S. C. Canadian Resorts.

Hostelería, restauración y turismo Consultoría - Asesoría

Capacitación y Asesor de la Dirección General

Se diseñó un nuevo manual de capacitación específico para los nuevos vendedores de las membresías vacacionales.

Se Impartió capacitación, semanalmente para la nueva fuerza de ventas, 100% de retención y asimilación de los cursos.

Se diseñó e impartieron varios cursos de "Cierres de Ventas", para la fuerza de ventas de las membresías vacacionales.

Se impartieron varios cursos de "Calidad en el Servicio", al personal administrativo.

Se supervisó la capacitación impartida por otros instructores para la fuerza de ventas.

Se diseñaron los cursos de "De Vendedor a Gerente" y "Liderazgo en ventas".

Se elaboró el Proyecto "Implementación de Calidad Total", e "Implementación de la Norma ISO 9000 y Calidad Total".

Se supervisó a Gerentes y grupos de vendedores en Cambaceo y con prospectos, Se promocionaron las membresías vacacionales.

-2/1992-10/1995 Grupo Autofin, Autofinanciamiento Automotriz e Inm

Otro no especificado Consultoría - Asesoría

Consultor y Asesor en Capacitación e implementación de Calidad total



Se impartieron diversos cursos en varios niveles Directivos, Gerenciales, Administrativos y a Vendedores. Con los siguientes temas "Calidad en el Servicio", "Administración del Tiempo", "Administración por Objetivos", "Análisis de Problemas y Toma de Decisiones", "Atención al Público y Relaciones Públicas.", "Autoestima y Asertividad", "Comunicación en la Empresa", "Desarrollo de Liderazgo", "Formación de Instructores", "Motivación y Productividad", "Planeación y Organización del Trabajo", "Satisfacción Total del Cliente", "Motivación y Productividad". Se superaron las expectativas.

Se diseñó un nuevo manual de capacitación para los nuevos vendedores del sistema de autofinanciamiento automotriz e inmobiliario

Se impartió capacitación, cada semana para la nueva fuerza de ventas, con un 100 de retención y asimilación

Se elaboraron e Implementaron procesos de mejora en "Calidad Total". Mejoras en los comentarios de I

-3/1989-10/2007 Grupo Comunicart

Consultoría Consultoría - Asesoría

Grupo Comunicart, S. C., Consultoría, Asesoría y Capacitación. Consultor y Director Asociado

Se diseñó e impartieron múltiples cursos de capacitación a diferentes empresas e Instituciones

Aseguradoras La Comercial, Génesis, Hidalgo, Atlas Bancos Banobras, Banamex Industria Infra, Autos Prototipo,

Institutos Instituto de Capacitación de la Industria de la Construcción, Gobierno SHCP, ISSSTE, Infonavit, PGR, Sectur.

Se desarrollaron diversos temas en la Consultoría y Asesorías a diferentes empresas e Instituciones Laboratorios Adelphi Int., Ciba Geigy, Janssen, Merck, Promeco, Sanofi, 3 M Riker Investigación de Mercados

Industria Casa Pedro Domecq Banco de datos para la Dirección de Relaciones Públicas American Air Lines, Investigación de

Mercados - Xerox- Alta Rentabilidad Económica y Protección al Medio Ambiente, Autos Prototipo.

Planeación y Diseño e Implementación de Sistema de Control Gerencial, Implementación de la norma ISO 9000 - 2000, Desarrollar la Gerencia de Capacitac

FORMACIÓN ACADÉMICA

11/1973

Licenciado en Administración de Empresas

Licenciado Administración y Dirección de Empresas

Instituto Tecnológico Autónomo de México

México, Distrito Federal

Universidad Autónoma Metropolitana

Diplomado en Calidad Total

1995 Reconocimiento especial como el mejor trabajo final del diplomado de Calidad Total de la U.A.M.

Abril 1997 Seminario ISO 9000 (Certificado)

Abril 1998 Seminario ISO 14000 (Certificado)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA



Diplomado Calidad Total U.A M.

Gestión de Empresas

ISO 14000 U.A.M.

Medio Ambiente

ISO 9000 U.A.M.

Gestión de Empresas

IDIOMAS

Inglés

Nivel:Nivel Intermedio

Francés

Nivel:No Precisado

OBJETIVOS PROFESIONALES

Proporcionar a las empresas las técnicas, procedimientos y agilización de los procesos para un óptimo desempeño de las mismas. Con especialización en las áreas de Consultoría, Asesoría y Capacitación, se han diseñado e impartido diversos cursos, así como la implementación de mejoras en el Clima Organizacional.

Resultados y Logros

1999 – 2000, en el área de la Docencia, he impartido clases en el Centro de Estudios Superiores San Ángel; de Calidad en el Servicio en Turismo y Hotelería; Desarrollo Organizacional.

Reconocimiento

1995 Reconocimiento especial como el mejor trabajo final del diplomado de Calidad Total de la U.A.M.

Conferencias

Diversos temas para algunas compañías e Instituciones, como: Seguros la Comercial, Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad La Salle, Universidad de Cuahuitlan Izcalli.

Cualidades

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Incisivo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a,

Aficiones



Spire Doc.

Free version converting word documents to PDF files, you can only get the first 3 page of PDF file.

Upgrade to Commercial Edition of Spire.Doc <<http://www.e-iceblue.com/Introduce/word-for-net-introduce.html>>.