

José Nahúm Martínez González



Nombre José Nahúm Martínez González
Edad 28 Años.
Soltero.
Disponibilidad De Horario.

titulo
Atención al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

-5/2005-7/2008 Cyber Cafe

Otro no especificado Administración
Mazatlán sinaloa
Encargado Y Propietario.

Negocio Propio.

Cyber Cafe.

Elaboracion De Trabajos.

De Investigacion, Servicio Al Cliente, Solucion De Problemas.
México

-12/2004-4/2005 Walmart De Mexico

Comercial Atención al cliente
Mazatlán sinaloa
Cajero.

México

-8/2004-12/2004 Secretaria De Desarrollo Social SEDESOL

Servicios sociales y comunitarios Secretariado
Morelia, michoacan
Capturista De Datos.

Captura De Nombres En La Base De Datos.
Situacion Familiar, Censos, Datos Personales.
Habilidad Y Eficiencia.
Trabajo Contra El Reloj.

México

-0/2003-7/2004 Pureza Aga - Morelia

Almacenaje/Logística Logística - Distribución
Morelia, michoacan



Puesto: "Cajero - Liquidador"

Captura De Datos. Nombres y Numeros De Cliente.
Vaciado De Informacion En Base De Datos.
Captura De Notas De Remision, Comandas, Creditos, Facturas, Ventas De Liquidos, Ventas De Envases, Ventas Netas Cliente X Cliente.
Cortes Del Dia, Ventas Diarias.
Uso De Programas y Equipo Office.

Liquidacion De Rutas.
Cobros, Efectivo, Manejo de Morraya, Cheques, Creditos.
Ventas Diarias Y Mensuales, Cierres De Año.

México

-0/2002-0/2003 Pureza Aga - Morelia

Administración/Oficina Atención al cliente
Morelia, michoacan
Recepcion.

Atencion A Clientes, Telefonica Y Personalmente.
Solucion De Problemas Y Opciones De Solucion Al Cliente.
Operador De Radio, Comando De Unidades A Toda La Ciudad.
Telemarketing Y Recuperacion De Clientes Perdidos.
Recuperacion De Cartera De Clientes.
Monitoreo De Siniestros Y Otros.

México

-0/2001-0/2002 Pureza Aga

Administración/Oficina Secretariado
Mazatlán sinaloa
Capturista De Datos.

Captura De Cliente X Cliente, Numeros, Direcciones, Ventas Netas Y Ventas Diarias. Elaboracion De Formatos, Acomodatos, Comandas, Archivista, Oficinista, Papeleria, Etc.

México

-0/2000-0/2001 Envasadoras De Aguas En Mexico S. De R. L.

Consumo Comercial - Ventas
Mazatlán sinaloa
Promotoria Y Cambaceo.

Cambaceo Casa X Casa Sobre Promociones, Precios Especiales, Trato Y Consulta Al Cliente, Contacto Personal Con Los Clientes Para Dudas O Comentarios. Supervision De Rutas. Peinado De Zonas Y Apertura De Nuevos Mercados.

Gestor De Cobranza.

Conocimiento De La Ciudad. Gestion En Cobranza A Clientes De Mayoreo Como Hoteles, Empresas, Pequeños Y Medianos Comerciantes, Trato y Desenvolvimiento En Situaciones De Cobro.



México

-7/1999-0/2000 Embotelladora Aga De Occidente S. A. De C. V.

Consumo Control de Calidad

Mazatlán sinaloa

Volantero Y Encuestador.

Volanteo Casa X Casa De 8 Am. A 3 Pm.

Encuestas Casa X Casa.

Entrevista A Clientes Y No Clientes Sobre La Calidad Del Servicio, Mejoras,
y/o Promociones.

México

IDIOMAS

Inglés

Nivel:Nivel Intermedio

OBJETIVOS PROFESIONALES

CONOCIMIENTO DE: INFORMATICA: Microsoft Office, Internet

EXPERIENCIA: RECEPCION, COBRANZA, ATENCION A CLIENTE, CAPTURA.

HABILIDAD CREATIVA E INVENTIVA.

TECNICO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES.

GUSTO POR ATENCION A CLIENTES, FACILIDAD DE PALABRA, BUENA
PRESENTACION, SOLUCION DE PROBLEMAS.

GUSTO POR LOS RETOS, SERVICIO, RESPONSABILIDAD, DEDICACION Y
DISPONIBILIDAD DE HORARIO.

CONOCIMIENTO DE SISTEMAS, Y TENGO NOCIONES EN LAS
TELECOMUNICACIONES,

ASI COMO EN EL USO DE PROGRAMAS COMPUTACIONALES, Y QUE
PUEDO SEGUIR

ENTRENANDOME Y APRENDIENDO.

SÉ HABLAR ANTE EL PUBLICO, SÉ SER ESTABLE.

SÉ LO QUE SIGNIFICA TRABAJAR BAJO PRESION.



Spire Doc.

Free version converting word documents to PDF files, you can only get the first 3 page of PDF file.

Upgrade to Commercial Edition of Spire.Doc <<http://www.e-iceblue.com/Introduce/word-for-net-introduce.html>>.