

Heiddy Melissa Flores Lopez

## **titulo**

Atención al cliente.

---

## **EXPERIENCIA LABORAL**

-12/2007-1/2009 Atento Guatemala

Atención al cliente Telecomunicaciones  
Guatemala

Teleoperador para telefonica mexico en atencion al cliente mexicano, resolver problemas y dudas con el servicio.

Guatemala

-12/1999-11/2003 Banco Nacional de la Vivienda en Liquidacion -Banv

Administración/Oficina Administración  
Gatemala

Varios puestos como secretaria y atención al cliente, realizar informes de los diferentes departamentos, archivar la información correspondiente

Guatemala

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

10/1996

Perito Contador con especialidad en Computación

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria Economía y Finanzas

Instituto Mixto Privado "San Cristobal", San Cristobal Acasaguastlan, El Progreso Guatemala.

## **IDIOMAS**

Inglés

Nivel:Nivel Principiante

## **OBJETIVOS PROFESIONALES**

Trabajar para una empresa sólida con el propósito de servirle con mi experiencia y conocimiento dando lo mejor de mi persona y demostrando mi eficiencia laboral

## **Resultados y Logros**

He logrado experiencia y conocimiento con los diferentes puestos laborales que he tenido, logrando una relación personal y amable con el público



## **Cualidades**

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Eficiente, Honesto/a, Organizado/a, Persistente, Responsable, Sociable, Tenaz, Trabajador/a,

## **Aficiones**

Cocinar, Música Variada, Naturaleza,

## **Disponibilidad**

Estoy dispuesto a viajar: Si

Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero: Si

Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región: Si

## **Información Adicional:**

<b>Pon tu Curriculum aquí...</b>

