

ANTONIO JAVIER JURADO MERELO



titulo RESPONSABLE DEPARTAMENTO FORMACION INTERNA

Tecnología - Formación. Me considero una persona responsable, organizada, trabajadora y siempre a la búsqueda de nuevos desafíos profesionales. Mi formación humanística y el tiempo que he pasado en diferentes países, unido a mi amplia experiencia en el sector del ecommerce donde he desempeñado tareas de management y de formación, creo que me capacitan para poder afrontar cualquier reto laboral con plenas garantías. Me encanta aprender de todo y de todos y el trabajo en equipo.

EXPERIENCIA LABORAL

-11/2014-12/2015 ATRAPALO

Hostelería, restauración y turismo Educación - Formación
Barcelona

COORDINADOR DEPARTAMENTO DE FORMACION. Creación y gestión del departamento de formación Atrapalo restaurantes. Realización de formaciones de las herramientas internas y producto en territorio LATAM Perú, Argentina, Colombia, Chile y México . Formación a las nuevas incorporaciones de Atrapalo restaurantes en herramientas internas y procesos: Salesforce, libro digital de reservas, Admin Backoffice . Seguimiento de utilización del software libro digital de reservas por parte de los restaurantes. Elaboración y seguimiento de los diversos indicadores kpis del uso del software libro digital de reservas . Colaboración con el Product Owner para planificar y priorizar los desarrollos del libro digital de reservas. Gestión de opiniones. Coordinación de la 2015 Global Conference Atrapalo restaurantes en colaboración con el Global Product Manager. Elaboración de la newsletter interna mailchimp . Gestión del chat integrado en el libro digital de reservas

www.atrapalo.com
España

-9/2011-10/2014 LAFOURCHETTE ESPAÑA SL

Hostelería, restauración y turismo Educación - Formación
Barcelona

COORDINADOR DEPARTAMENTO DE FORMACION INTERNA. Creación del Departamento de Formación Interna. Integración de nuevas incorporaciones, seguimiento y coaching. Control calidad SSC. Creación de módulos formativos

www.eltenedor.es
España

-3/2011-9/2011 LAFOURCHETTE ESPAÑA SL

Hostelería, restauración y turismo Atención al cliente
Barcelona

SUPERVISOR DEPARTAMENTO ATENCION AL CLIENTE B2C. Management del equipo de Atención al cliente 7 personas . Atención al cliente, gestión de opiniones, tratamiento de emails. Atención telefónica



de los internautas y de los restaurantes. Elaboración del planning, seguimiento y control del equipo de Departamento de Atención al cliente.

www.eltenedor.es

España

-10/2010-3/2011 LAFOURCHETTE ESPAÑA SL

Hostelería, restauración y turismo Atención al cliente

Barcelona

AGENTE DEPARTAMENTO ATENCION AL CLIENTE B2B y B2C Gestión de opiniones, tratamiento de emails. Atención telefónica de los internautas y de los restaurantes.

www.eltenedor.es

España

-5/2005-10/2010 HOTEL DES CONGRES

Hostelería, restauración y turismo Turismo - Restauración - Hostelería

Lyon - villeurbanne

RECEPCIONISTA DE DE TARDE y NIGHT AUDITOR check in, chek out, trabajo administrativo, contabilidad de base, cierre de caja, orientación clientes, standard, reservas en francés, inglés y castellano

www.hoteldescongres.com

Francia

-5/2004-7/2005 HOTEL DES CONGRES

Hostelería, restauración y turismo Turismo - Restauración - Hostelería

Lyon - villeurbanne

RECEPCIONISTA DE MANANA Y DE TARDE check in, chek out, trabajo administrativo, contabilidad de base, cierre de caja, orientación clientes, standard, reservas en francés, inglés y castellano.

www.hoteldescongres.com

Francia

-10/2003-4/2004 LYCEE PARDAILHAN

Educación Educación - Formación

Auch

ASISTENTE DE LENGUA CASTELLANA, impartición de clases a alumnos franceses, gramàtica y conversación.

www.pardailhan.entmip.fr

Francia

-5/2003-9/2003 OKR GROUP BURGUER KING

Hostelería, restauración y turismo Turismo - Restauración - Hostelería

Dublin

TRABAJO EN EMPRESA DE COMIDA RAPIDA, Atención al cliente y control y gestión de la caja.

www.okr.ie

Irlanda

-5/2001-3/2001 HOTEL MEZQUITA

Hostelería, restauración y turismo Turismo - Restauración - Hostelería

Cordoba

RECEPCIONISTA DE MANANA Y DE TARDE check in, chek out, trabajo administrativo, contabilidad de base, cierre de caja, orientación clientes, standard, reservas en francés, inglés y castellano.

www.hotelmezquita.com

España



-6/2000-8/2000 CENTRE INTERNATIONAL DANTIBES

Administración/Oficina Administración

Antibes

trabajo administrativo, atención al cliente.

www.cia-france.com

Francia

FORMACIÓN ACADÉMICA

7/1999

LICENCIADO EN HUMANIDADES

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

Licenciado Humanidades

LICENCIATURA DE HUMANIDADES

Itinerarios intracurriculares ESTUDIOS EUROPEOS, MEDIO AMBIENTE, ORDENACION DEL TERRITORIO Y GEOGRAFIA

CORDOBA

España

www.uco.escentrosfacultadesyescuelasfilosofia.h

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

C.A.P. Certificado de Aptitud Pedagógica

Educación

STAGE DE FORMACION SOCIOLINGUISTICA

Educación

TITULO DE FRANCES DE LA ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS

Educación

ATENCION AL CLIENTE

Turismo y Otros Servicios

CURSO DE FORMADOR DE FORMADORES

Módulo 1: La importancia y rentabilidad de la formación

Módulo 2: La detección de necesidades

Módulo 3: Un modelo de detección de necesidades formativas

Módulo 4: El diseño de la formación

Módulo 5: La impartición de la formación

Otra no especificada

Módulo 1: La importancia y rentabilidad de la formación

Módulo 2: La detección de necesidades

Módulo 3: Un modelo de detección de necesidades formativas



Spire Doc.

Free version converting word documents to PDF files, you can only get the first 3 page of PDF file.

Upgrade to Commercial Edition of Spire.Doc <<http://www.e-iceblue.com/Introduce/word-for-net-introduce.html>>.