Javier Matamoros Vargas

titulo

Turismo - Restauración - Hostelería.

EXPERIENCIA LABORAL

-5/2010-0/0 Latin Sol and Holdings
Hosteleria, restauración y turismo Turismo - Restauración - Hostelería
D..f
Estoy en el Call-Center Leasure, reservando Cruceros, Circuitos, y todo tipo de Paquetes Turísticos a Agencias de Viajes y al Publico en General.
México

-6/2007-8/2009 Viajes El Corte Ingles
Hosteleria, restauración y turismo Turismo - Restauración - Hostelería
D.f
Me ofrecieron el puesto de Asistente de Producto, en el cual estaba encargado de la Administración y Operación del Área de Cruceros, haciendo convenios con las navieras para que participaran con nosotros en la Publicidad, Cursos y Comisiones especiales. Hice el convenio con GDS Amadeus para implementar su softwere de Cruceros,para toda la Red de Ventas, en el cual colabore en la Capacitación para que se adaptara a nuestras necesidades. En Publicidad colabore de manera conjunta con el Departamento, en todas sus Pautas Publicitarias. En medios escritos en Estados de Cuenta de tarjetas de Crédito Liverpool, Radio, Prensa y Medios Electrónicos.
México

-6/2004-5/2007 Turismo Marben
Hosteleria, restauración y turismo Turismo - Restauración - Hostelería
D.f
Se me contrato para poner en funcionamiento el área de Cruceros, en el cual, aparte de atender el Call-Center, me ocupaba de dar capacitación del Sistema de reservaciones, Cruise Match y de Producto, al resto del Call-Center, también colabore con el Área de Publicidad, participando en las pautas Publicitarias relacionadas con Cruceros para diversos medios como Prensa y Electrónicos. Esta Agencia de Viajes, fue seleccionada para hacer la Prueba Beta del Sistema Sabre Cruises, del cual me encargue de hacer todas las pruebas necesarias de su funcionamiento, para su posterior implementacion en las Agencias Operadoras de cruceros del País.
México

-8/1994-5/2000 American Express Co. Mexico
Atención al cliente Turismo - Restauración - Hostelería
D..f
Inicie en el Call-Center de Membership Travel Services, exclusivo para tarjeta-habientes Gold Card y Platinum Card, haciendo reservaciones de todo tipo de viajes, para un Perfil Alto de Viajero , Cruceros, Circuitos Mundiales y Fit,s. Después se me solicito apoyo para el Call Center de Gran Plan de Aeromexico, consecionado a American Express. Una vez que finalizo dicho convenio, se me re-ubico en el Call-Center de la Compañía de cruceros Royal Caribbean y Celebrity Cruises atendiendo a las Agencias de Viajes Operadoras y Mayoristas de la Naviera, en reservaciones y todo lo relacionado , por medio del sistema Cruise Match.
México

MiCVWeb.com
Tu curriculum online

FORMACIÓN ACADÉMICA

7/1990

Diploma

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria Turismo y Otros Servicios

Colegio Español de México, Carrera, Técnica en Turismo, Campus Santo Thomas, México D.F.

OBJETIVOS PROFESIONALES

Tener una formación especializada en Cruceros para llegar a ocupar un puesto a Nivel Dirección, en alguna Naviera.

Resultados y Logros

Los logros mas Importantes en lo Profesional fue trabajar en American Express y realizar los viajes con los que solo había soñado, También poner en funcionamiento el Área de Cruceros en Viajes El Corte ingles, México,Dando como resultado,ser reconocido por mis logros con las Principales Navieras, Royal Caribbean, Princess, Carnival, MSC,Hollan America, Costa y Norwegian C.L.y GDS Amadeus.

Cualidades

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a,

Aficiones

Atletismo, Bailar, Baloncesto/Voleibol, Béisbol, Cine/Películas, Coches/Motos, Cocinar, Literatura/Historia, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Rock, Naturaleza, Navegar, Viajar/Turismo, Vino y Degustación,

Disponibilidad

Estoy dispuesto a viajar: Si

Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero: Si

Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región: Si

Información Adicional:

Pon tu Curriculum aquí...

MiCVWeb.com
Tu curriculum online

MiCVWeb.com
Tu curriculum online