

Jeanette Carolina Melara de Frias



titulo

EXPERIENCIA LABORAL

-3/2017-3/2017 Randstand Tecosa

Atención al cliente Telecomunicaciones Teleoperador
Valladolid

Encuestas telefónicas de servicios de Quirón Salud y de movilidad del población Transporte público
Ayuntamiento de Zaragoza.

<https://www.randstad.es>

España

-1/2017-2/2017 Telestant MasMóvil

Atención al cliente Telecomunicaciones Teleoperador
Valladolid

Comercial servicio de móvil, teléfono fijo e internet

España

-3/2016-4/2016 Adecco Madison

Atención al cliente Telecomunicaciones Teleoperador
San Salvador

Comercial Televisión Ono-Vodafone.

www.adecco.es

El Salvador

-9/2015-10/2015 Adecco Madison

Atención al cliente Telecomunicaciones Teleoperador
Valladolid

Comercial de Vodafone en Madison Parquesol

www.adecco.es

El Salvador

-10/2011-2/2015 Fiscalía General de la República de El Salvador

Administración/Oficina Administración Administrativa

San Salvador

Administración de la Flota de Transporte de la Oficina Fiscal Supervisión de Personal de Transporte
Planificación de rutas vehiculares diarias Planificación de rutas de citatorios y notificaciones judiciales
diarias Administración en asignación y mantenimiento de a flota Vehicular Administración de papelería
y insumos de la Oficina fiscal pedidos mensuales Supervisión del mantenimiento de impresores
Administración y mantenimiento de fotocopadoras Cortes diarios y Reportes mensuales de consumo
Administración de agua envasada para uso de oficina fiscal Supervisión de higienización de oasis de
agua envasada realizada por proveedor Supervisión de actividades de personal de Intendencia
Encargada de entrega de Cheques de pago salarial a todo el personal de Oficina Fiscal Administración



de solicitudes a Recursos Humanos y Seguro Médico Hospitalario del Personal de la Oficina Fiscal
Administración de solicitudes de Reparación y Reporte de Robos de Teléfonos móviles y Radios
pertenecientes a la Institución, asignados al personal de la Oficina Fiscal Autorización de apoyo de
Personal de Transporte a otras Oficinas fiscales en la entrega de Documentos, Citas y Notificaciones
judiciales en el Área perteneciente a la Oficina Fiscal Supervisión del Servicio de Jardinería
Supervisión de la Fumigación de las Instalaciones Trimestral .

www.fiscalia.gob.sv

El Salvador

-3/2010-9/2011 Teleperformance El Salvador AT&T Movility Estados Unidos

Atención al cliente Telecomunicaciones Teleoperador

San Salvador

Servicio al Cliente con incidencias en facturas del servicio de móviles, prorrates de costos de servicio,
nuevas contrataciones, venta de móviles, venta de paquetes de datos, MSM, desbloques de móviles.
Apoyo en la utilización de móviles, conexiones.

<https://www.teleperformance.com/es-es/el-salvador>

El Salvador

-10/2008-7/2009 Corporación de Franquicias Americanas

Administración/Oficina Dirección - Gerencia Administradora

San Salvador

Administración de Sucursal de Restaurante Pizza Hut, Responsable en Aperturas y cierres de Sucursal,
Compra de insumos, Inventarios, Planificación de Venta, Calidad de producto, Atención al cliente,
Supervisión de la rotación del Personal, Permisos e Incapacidades, Rotación de Producto, , corte de
caja, Reportes de Ventas diarios y mensuales, Supervisión de Orden y limpieza, Caja Chica, Remesas
diarias de lo obtenido por ventas en Sucursal

El Salvador

-6/2007-7/2008 Teleperformance El Salvador AT&T Estados Unidos

Atención al cliente Telecomunicaciones Teleoperador

San Salvador

Atención al cliente de AT&T de Estados Unidos proporcionado por Teleperformance El Salvador, en
relación a la conexión de internet ADSL, verificación de conexiones, Test de rendimiento y velocidad,
aperturas de tickets para visita de técnicos, apoya en uso, problemas de conexión, mejoras de servicio,
Cambios de equipos.

<https://www.teleperformance.com/es-es/el-salvador>

El Salvador

-2/2000-2/2006 EXCLUSYS S.A. DE C.V.

Administración/Oficina Administración Jefe

San Salvador

Jefe administrativa, Administración de Sucursales, mantenimiento de infraestructuras, compras de
papelería e insumos, Supervisión de Bodega, Tramitaciones de venta, Compra de papelería e insumos
de oficina, Cortes de consumo de fotocopadoras, Servicio y atención de incidencias a clientes,
Planificación de eventos, Apoyo directo de Gerente administrativo, encargada de Caja Chica, encargada
de gestiones con proveedores.

www.uslenglish.com/exclusys-idiomas

El Salvador

FORMACIÓN ACADÉMICA

12/2007



Licenciatura en Administración de Empresas

Universidad Evangélica de El Salvador

Licenciado Administración y Dirección de Empresas

Planificación, organización, dirección y control de los recursos de una organización, con el fin de obtener el máximo beneficio posible.

San Salvador

El Salvador

www.uees.edu.sv

12/2000

Técnico Operador Ejecutivo . Informática

Centro Cultural Salvadoreño

Diplomado Informática y nuevas tecnologías

Microsoft Office, Excel, Power Point, Word, Publisher

San Salvador

El Salvador

http://ccsa.edu.sv/ccsa/index.php?option=com_contenidos

12/1997

• Diplomado de Primeros Auxilios y RCP

Universidad Evangélica de El Salvador

Diplomado Ciencias de la Salud

Socorrismo Primeros Auxilios y RCP

San Salvador

El Salvador

www.uees.edu.sv

Profesiones:

Administradora

Administrativa en Valladolid Organización, Coordinación y planificación en la administración y logística de transporte en oficinas

Asistenta

Auxiliar en Valladolid

Cajero en Valladolid

Coordinadora en Valladolid

Dependiente en Valladolid

Empleado de banco en Valladolid

Empleado en Valladolid

Licenciada en Valladolid

Recepcionista en Valladolid

Secretaria en Valladolid

Subsecretaria en Valladolid

Telecomunicaciones en Valladolid

Telefonista en Valladolid



Spire Doc.

Free version converting word documents to PDF files, you can only get the first 3 page of PDF file.

Upgrade to Commercial Edition of Spire.Doc <<http://www.e-iceblue.com/Introduce/word-for-net-introduce.html>>.