

Morena Anagalli Veneros Porras



Celebracion del Día del Maestro 2010

## titulo

Atención al cliente.

---

## EXPERIENCIA LABORAL

-6/2004-12/2010 Dirección Administrativa de Centros Educativos FAP

Educación Educación - Formación

Lima / pisco

Durante mis años laborando para dos diferentes colegios de la Fuerza Aérea del Perú me he desempeñado como docente del área de Inglés en los niveles educativos de primaria y secundaria. Este tipo de trabajo me ayudó a compartir mis conocimientos en idiomas y otras materias así como a desarrollar habilidades sociales necesarias para desenvolverme en cualquier otra área que tenga la comunicación social como base y el objetivo de brindar servicios de calidad a las personas que lo requieran.

Perú

-10/2003-12/2003 Corp. Wong SAC

Atención al cliente Atención al cliente

Lima

La Corporación WONG me permitió trabajar como colaboradora en el programa Part - time en el área de atención al cliente. Durante mis meses laborando ahí por la campaña de navidad pude conocer las diversas tipologías de clientes y el servicio que se debe prestar según sus necesidades.

Perú

## FORMACIÓN ACADÉMICA

1/2004

English Assessor

FP3 / Grado Superior Comunicación

Instituto Cultural Peruano Norte Americano, Lima - Perú

## IDIOMAS

Inglés

Nivel:Nivel Profesional

## OBJETIVOS PROFESIONALES

Laborar en áreas que me permitan servir a los demás. Regalar servicios de calidad a título personal o de alguna empresa a la que represente. Ampliar mis



conocimientos y poder compartirlos con grupos humanos capaces de tener una visión clara para alcanzar objetivos comunes que impulsen a la empresa que representemos hasta donde se quiere llegar. Exportar, si es posible, calidad de servicio que deje el nombre de mi país muy en alto.

## Resultados y Logros

Durante mis años como docente he recibido muchos reconocimientos por mi trabajo realizado en los campos del arte y el trabajo personalizado con mis alumnos y padres de familia.

## Cualidades

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a,

## Aficiones

Arte, Atletismo, Bailar, Baloncesto/Voleibol, Billar/Dardos, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Ciclismo, Cine/Películas, Cocinar, Deportes de Agua, Discotecas/Clubes, Ir de Compras, Jardinería, Literatura/Historia, Montañismo, Museos/Galerías de Arte, Música Alternativa, Música de Jazz/Blues, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Navegar, Ordenadores/Internet, Política, Religión, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo, Vino y Degustación,

## Disponibilidad

Estoy dispuesto a viajar: Si

Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero: Si

Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región: Si

## Información Adicional:

<b>Pon tu Curriculum aquí...</b>

