

Yelitza Ninoska Caraballo Rivero



## titulo

—

---

## EXPERIENCIA LABORAL

-3/2015-2/2017 ASAP VENEZUELA CALL CENTER

-- Selecciona -- (Seleccionar)

CARACAS

Atencion al cliente, Supervisor, Organizar la información para proporcionar un servicio fluido y adecuado a todos sus clientes, estableciendo una comunicación a través de canales multimedia para que fácilmente la empresa provea un servicio personalizado a cada cliente de acuerdo a su necesidad específica  
Venezuela

-2/2014-1/2015 CONFITERIA VALPARAISO CARACAS-VENEZUELA

-- Selecciona -- (Seleccionar)

Caracas

Atención al Cliente, Repositor, Ayudante y Venta en General.

Venezuela

-8/1997-1/2014 Policia de Caracas

-- Selecciona -- (Seleccionar)

Caracas

Supervisor y cargo de personal policial y administrativo, bajo mi cargo mediante la cual evaluaba la capacidad operativa de los empleados, atención al público en general, trabajo de administración y oficina, manejo de microsoft office, excel, word, nivel básico. entre otras funciones.

Venezuela

## FORMACIÓN ACADÉMICA

2/2009

Tecnico Superior Universitario en Recursos Humanos

Colegio Univeristario Fermin Toro

FP3 / Grado Superior Recursos Humanos

Caracas

Venezuela

6/1994

Bachiller en Ciencias

Unidad Educativa Manuel de Aleson

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria Otra no especificada



Ocumare Edo. Miranda  
Venezuela

## **Profesiones:**

Administrativa

## **OBJETIVOS PROFESIONALES**

Excelentes conocimientos en manejo de Microsoft Office: Excel, Word, Nivel Básico. Conocimientos en herramientas Facilidad de Trato con las Personas, Manejo de Conflicto entre Personas, Licencia de Conducir Venezolana y Dispuesta a Tramitar la Licencia Argentina para Conducir en dicho País, Trabajo Bajo Presión, Disponibilidad Inmediata para trabajar tiempo completo, Dispuesto a asumir nuevos retos dentro y fuera del País, y siempre dispuesta a aprender.

## **Cualidades**

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Decidido/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Preciso/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Visionario/a,

## **Disponibilidad**

Estoy dispuesto a viajar: No

Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero: No

Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región: No

