

Francisco Molano Monroy



titulo
Atención al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

-11/2009-8/2010 JAIME TORRES Y COMPAÑÍA LTDA.

Administración/Oficina Control de Calidad

Bogotá

Procesos de actualización de bases de datos

Control de calidad de datos e información de cliente

digitalización de formularios bancarios.

Colombia

-8/2008-7/2009 VELDICO LTDA

Comercial Atención al cliente

Bogotá

Visitar clientes y ofrecer los productos de la empresa

Inventario de existencias

Entrega de pedidos (dotaciones)

Reposición de mercancía

Colombia

-10/2006-7/2008 INTERACTIVO CONTAC CENTER

Atención al cliente Comercial - Ventas

Bogotá

formador .

Capacitación de personal en servicio al cliente y ventas

Retroalimentación de personal

Realización de informes

Creación e implementación de planes de acción

Capacitación de personal en aplicativos

Colombia

FORMACIÓN ACADÉMICA

11/1999

bachiller

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria Otra no especificada

COLDENACOM

BOGOTÁ COLOMBIA



FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

TECNICO EN DISEÑO DE MODA

Arte y Humanidades

FORMADOR

Otra no especificada

IDIOMAS

Catalán

Nivel:Nivel Principiante

Disponibilidad

Estoy dispuesto a viajar: No

Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero: No

Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región: No

Información Adicional:

Pon tu Curriculum aquí...

