

Esveidy Gomez Piedra

titulo
Atención al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

-2/2011-0/0 Paraiso Del Mar

Hosteleria, restauración y turismo Atención al cliente

La paz b.c.s.

Asistente de proshop

México

-1/2007-11/2008 Claim Jumper

Hosteleria, restauración y turismo Atención al cliente

Hoffman estates

Bartender

Estados Unidos

-0/2006-0/2007 Texas De Brazil

Atención al cliente (Seleccionar)

Schaumburg

Coordinadora de eventos

Visite a hoteles en el área y motive a Concierges para que trabajaran en conjunto con la empresa, ofreciendo un porcentaje como comisión y fue muy exitoso.

Además me ayudo a dar atención exclusiva a cada uno de los muchos eventos que atendí.

Estados Unidos

-0/2004-0/2006 Cheese Cake Factory

Hosteleria, restauración y turismo Atención al cliente

Mesera

Atendí a clientes de diversas culturas, atendiéndolos siempre con una sonrisa así fuese la persona más exigente de este mundo. Di el mejor servicio creando un ambiente en donde absoluta satisfacción del cliente era mi prioridad.

Esta empresa me enseñó la importancia de llegar siempre a tiempo al trabajo, y lo que se puede lograr cuando todos trabajan en equipo.

-0/2000-0/2004 Lalos Restaurant

Hosteleria, restauración y turismo Atención al cliente

Schaumburg il.

Supervisora

Tenía a cargo un grupo de 12, entre meseros, bussers y Bartenders.



Dando siempre el ejemplo de cuán importante era la apariencia y dar ejemplo a los demás, me di a querer con todo el personal y siempre hubo armonía. Aprendí la importancia de darse a respetar y sobre todo la comunicación dentro del trabajo.

Aprendí a analizar y observar antes de tomar una decisión

Estados Unidos

-0/1996-0/1998 Interceramic

Administración/Oficina Comercial - Ventas

Ventas

Venta de pisos, azulejos y muebles para baños,

Presupuestos y atención al cliente.

México

Disponibilidad

Estoy dispuesto a viajar: No

Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero: No

Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región: No

