

Isai Rubio Fuentes



titulo

Ingenieros - Técnicos.

EXPERIENCIA LABORAL

-2/2009-8/2011 CONSTANCIA Y TALENTO EN CAPACITACION INTEGRAL SA.

Recursos Humanos Atención al cliente

Distrito federal

CORDINADOR DE ZONA, SUPERVISOR DE MODULO y OPERADOR DE MODULO

*Coordinación y supervisión de personal :supervisores y operadores, en el proyecto de credencialización ADIMSS. *Incrementar e incentivar la productividad de los modulos de credencialización . *Trato de directo con personalidades de PRESTACIONES ECONOMICAS DEL IMSS "PROMADYP: Delegados, Subdelegados, Directivos, Administradores y Contadores. *Capacitación personal .
*Realicé mantenimiento tecnico a equipos de computos e impresoras de credenciales *Logística: Coordinar la entrega de material y equipo. *Realizar reportes de producción, asistencias y faltas de operadores. *Coordinar la calendarización y ubicación de modulos móviles . *Realicé aperturas y configuraciones de nuevos modulos de credencialización.

México

-1/2008-12/2008 SERVICIOS COMPARTIDOS EN FACTOR HUMANO S.A. DE CV

Recursos Humanos Atención al cliente

Distrito federal

OPERADOR TELEFONICO

*Promotor de tarjetas de crédito por teléfono de: Bancomer, Banamex y American Express

*Desarrolle habilidades y destrezas de comunicación telefónica.

*Transmitir la información solicitada de una manera cordial y eficiente, logrando así una empatía con el cliente,

México

-11/2006-8/2007 WAL*MART DE MEXICO S DE R.L

-- Selecciona -- Comercial - Ventas

Pachuca de soto

CAJERO

*Desarrollé una actitud de servicio y atención al cliente

*Realizar actividades como cobro de mercancía, realizar arqueos y cortes de caja

*Atención a clientes en el área de membrecías

México

-8/2005-12/2005 Instituto Nacional de Estadística y Geografía INE

Otro no especificado (Seleccionar)

Pachuca de soto

Auxiliar Administrativo



*Apoyé al Depto. de Recursos Materiales en actividades: como llevar el registro y control de la información, así como realizar reportes bimestrales de los gastos producidos por todos los departamentos.

*Realice facturas y cheques

*Apoyé en el Control Vehicular: llenado de bitácoras.
México

FORMACIÓN ACADÉMICA

9/2005

Tecnico Superior Universitario en Informatica

Univerdad Tecnológica Tula-Tepeji(Chapulhuacan)

Ingeniero Técnico Informática y nuevas tecnologías

*Solución de problemas por medio de la aplicación de software.

*Operación y administración de equipos.

*Solución sistemática de problemas en la operación de los equipos de cómputo.

*Adminsitracion de la información.

Chapulhuacan

México

0/0

Ingenieria en Sistemas Computacionales

Universidad ICEL

Cursando: Ingeniero Superior Informática y nuevas tecnologías

Distrito Federal

México

dgcf.semsem.gob.mx

dgcf.semsem.gob.mx

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Mantenimiento de PC 1

Reparación, mantenimiento correctivo y preventivo de PC`s.

Armado y desarmado de PC.

Dianostico de fallas

Informática y nuevas tecnologías

Reparación, mantenimiento correctivo y preventivo de PC`s.

Armado y desarmado de PC.

Dianostico de fallas

Mantenimiento de PC 2

Reparación, mantenimiento correctivo y preventivo de PC`s.

Armado y desarmado de PC.

Dianostico de fallas

Informática y nuevas tecnologías

Reparación, mantenimiento correctivo y preventivo de PC`s.

Armado y desarmado de PC.

Dianostico de fallas



IDIOMAS

Inglés

Nivel:Nivel Principiante

OBJETIVOS PROFESIONALES

“Conseguir un empleo donde pueda desarrollar y adquirir nuevas habilidades y conocimientos , en el área de soporte técnico en sistemas, así mismo continuar con mi formación intelectual y educativa”

Cualidades

Adaptable, Determinado/a, Entregado/a, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Trabajador/a,

Aficiones

Baloncesto/Voleibol, Cine/Películas, Literatura/Historia, Música Alternativa, Música Dance/Electrónica, Ópera/Música Clásica, Ordenadores/Internet, Tenis/Paddel,

Disponibilidad

Estoy dispuesto a viajar: Si

Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero: Si

Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región: Si

