

Rita Ivonhe Sanchez Ramirez

titulo Atencion a clientes

Atención al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

-1/2009-1/0 Atento Servicios S.A de C.V

Atención al cliente Atención al cliente

Distrito federal

Supervisor Bancarias. Atencion a clientes bancarios, Liderazgo, Gestion de personal, Control administrativo. Trabajo en equipo para superar expectativas del cliente contratante y cliente usuario México

-5/2007-5/2008 Operadora Walmart srl de cv

Comercial Contabilidad

Distrito federal

Cajera Oficina Administrativa. Llevar control de ingresos en efectivo, talones y vouchers bancarios.

Entrega de valores para su resguardo.

México

FORMACIÓN ACADÉMICA

0/0

Trunca

Centro Universitario de Periodismo y Publicidad

Licenciado Marketing

Distrito Federal

México

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Certified Customer Service Leader

Calidad en servicios al cliente como herramienta principal al desempeño de mis actividades

Marketing

Calidad en servicios al cliente como herramienta principal al desempeño de mis actividades

CAPACIDADES

CAPACIDADES Y APTITUDES PERSONALES

Trabajo en equipo , Proactiva , Abierta a nuevos retos y comprometida con mis objetivos

OBJETIVOS PROFESIONALES

Crecimiento dentro de la empresa, desempeñando actividades de mayor



responsabilidad para cumplir con los objetivos establecidos

Resultados y Logros

Ser parte de un equipo de trabajo solido y con grandes expectativas de crecimiento para seguir cumpliendo mis metas tanto laborales como personales.

Cualidades

Adaptable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Honesto/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Trabajador/a, Versátil,

Aficiones

Cine/Películas, Literatura/Historia, Música Variada,

Disponibilidad

Estoy dispuesto a viajar: No

Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero: No

Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región: No

Información Adicional:

b Pon tu Curriculum aquí . b

