

Esther Coello Gragera



titulo Licenciada en Derecho

(Seleccionar). Mi experiencia profesional gira desde el inicio en torno al sector asegurador y al trato con el cliente

EXPERIENCIA LABORAL

-3/2015-9/2019 Segurtempo Correduria de Seguros

Otro no especificado Seguros Asesora
Valencia

Desde la fecha indicada hasta la actualidad trabajo en Segurtempo, soy la Responsable del Dpto de Siniestros y entre mis funciones esta todo lo que esta función conlleva, es decir apertura de los mismos a través de las diferentes webs de las Cias con las que trabajamos, seguimiento de siniestros y control de plazos de cierre para garantizar calidad en el servicio prestado.
España

-9/2005-4/2013 Gestion C

Otro no especificado Seguros Asesora
Valencia

Gestion de ofertas de seguros para empresas y particulares, seguimiento y control de las aseguradoras para garantizar la calidad del servicio en lo referente a condiciones de oferta y plazos de entrega, la gestion comercial con oficinas de Bancaja y Banco de Valencia y Murcia para el cierre de operaciones ofertadas y la gestion de incidencias con la red de oficinas y comerciales con el cliente.
España

-6/2005-0/2005 Key

Otro no especificado Seguros Gestora
Valencia

Gestion Administrativa de planes y fondos de pensiones de Aseval, retención de traspasos, atencion telefónica y tramitación de siniestros del productor multirriesgo hogar.
España

-3/2003-0/2005 Willis Iberia S.A Correduria de Seguros

Atención al cliente Seguros Aseguradores
Valencia

Gestion del negocio de Flotas de automóviles de alquiler en el Dpto de producción. Desarrollo labores de att telefónica a clientes, gestion de cotizaciones, emisión de polisa y suplementos además de grabación y gestion de recibos impagados y anulaciones
España

-9/1995-3/2003 Grupo de Segurs Bancaja

-- Selecciona -- (Seleccionar)
Valencia

Trabajo en el Departamento de Atencion a clientes atendiendo consultas a los mismos y a la red de oficinas, tramitando siniestros de todos los productos y participando en acciones telefónicas de



telemarketing
España

FORMACIÓN ACADÉMICA

6/1996

Licenciada en Derecho

Universidad de Castilla La Mancha

Licenciado Derecho

Todo tipo de conocimientos legales, ademas soy Mediadora de seguros Titulada.

Ciudad Real

España

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Curso de Tecnico en Marketing

Conocimientos sobre el marketing y técnicas de venta
Marketing

Conocimientos sobre el marketing y técnicas de venta

Cursos de Atencion Telefonica a Clientes

Conocimientos sobre el trato con el cliente, venta cruzada.

Otra no especificada

Conocimientos sobre el trato con el cliente, venta cruzada.

Profesiones:

Administrativa

Licenciada

OBJETIVOS PROFESIONALES

Ampliar mi carrera profesional en una entidad con el prestigio de Bankia además de poder conseguir un sueldo mejor que el que tengo en estos momentos.

Disponibilidad

Estoy dispuesto a viajar: No

Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero: No

Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región: No

