

Rogelio Alberto Hernandez Cruz

titulo

Tecnología - Sistemas.

EXPERIENCIA LABORAL

-3/2008-9/0 ORBITEK

Comercial Atención al cliente

- Administración de negocio propio
- venta de equipo de computo y tecnología
- compras a proveedores
- manejo de ayudantes generales
- visitas a empresas para brindar soporte tecnico

-2/2006-2/2008 ROMI SISTEMAS S DE RL DE CV

IT Tecnología - Consultoría

- Coordinación del departamento de sistemas el cual se encargaba de atender solicitudes de clientes relacionadas con redes de juego.
- Atención de incidencias de 2o. nivel
- Instalaciones de redes y sistemas para el funcionamiento de las maquinas de juego

-3/2003-8/2005 ALMATECH MEXICO

IT Tecnología - Bases de Datos

- Atención a usuarios con solicitudes de soporte vía telefónica y en sitio, prestando ayuda relacionada con los sistemas de redes, telefonía, bases de datos y erp
- Gestión, soporte y administración del control de accesos a sistemas de la empresa usando

-6/2002-2/2003 AOL MEXICO

IT Tecnología - Analistas

- Soporte Técnico a usuarios finales del servicio de Internet
- Análisis y solución de problemas técnicos de los usuarios de Internet America On Line
- Soluciones y seguimiento de algunos casos sobre facturación.
- Alta de cuentas de acceso a servicio y

-8/1999-5/2001 EXSER DE MEXICO

Recursos Humanos Internet

- Manejo de personal de soporte tecnico para la campaña de ATT Internet (20 persona a cargo)
- Monitoreo de calidad para medir atención a cliente y capacidad tecnica



- Elaboracion de reportes de personal, operacion y de calidad
- Atencion personal a usu

FORMACIÓN ACADÉMICA

10/2002

Ingeniero en sistemas computacionales

Ingeniero Superior Informática y nuevas tecnologías
Universidad Tecnológica de México (UNITEC)

Disponibilidad

Estoy dispuesto a viajar: No

Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero: No

Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región: No

