- ANÓNIMO
Dirección web: http://albertomerello_8.micvweb.com
Ciudad: GUAYAQUIL CP: 0921829412(GUAYAS) País: Ecuador

EXPERIENCIA:

7/2012 - 10/2013 Empresa: Easynet S.A (http://http://www.easynet.net.ec/)
Sector Empresarial: Comercial
Area Profesional:Tecnología - Helpdesk
Descripción del puesto: Atención al cliente.
Logeo y registro de llamadas mediante el sistema AVAYA
Soporte técnico de nivel 1 a usuarios con el servicio de internet fijo de líneas dedicadas XDSL, y clientes corporativos a nivel de región andina y de región pacífico.
•Configuración lógica de routers y módems modelos: Huawei HG520c, HG530, HG532c, Thomson speedtouch modelo st536, r
•Configuración de puertos de los usuarios según su tecnología.
•Configuración de velocidad de bajada y de subida, según el plan contratado solo a clientes residenciales .
•Configuración de vlansde usuarios residenciales y corporativos, desde sus respectivos gestores solo por puerto del cliente .
•Creación y configuración de servicio de cuentas de correo de los abonados o clientes.
•Soporte técnico adicional de DIAL UP.
•Ingreso de ordenes de reparación en el sistema open flexis.
•Ingreso de visitas técnicas en el sistema open flexis.
Ciudad: GUAYAQUIL País: Ecuador

10/2014 - 10/2014 Empresa: Espoltel S.A (http://http://www.espoltel.net/)
Sector Empresarial: Marketing
Area Profesional:Tecnología - Networking
Descripción del puesto: Soporte Técnico de redes
.Cableado y conexión de puntos de red.
.Diseño de los puntos de red.

Ciudad: GUAYAQUIL País: Ecuador

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Cursando estudios 4 semestre (http://http://www.cisc.ug.edu.ec/cisc/index.html)
Cursando: Ingeniero Superior
Ingeniería
Base de datos.
Redes 1
Programación en c , sql server.

Centro: Universidad de Guayaquil - Carrera de Ingeniería en Networking
Ciudad: GUAYAQUIL (Ecuador)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Programa de desarrollo profesional para el fortalecimiento organizacional.
Recursos Humanos
Centro de Estudios: CAVIDA

Enlace al Centro de Estudios: http://http://cavida.com.ec/
Información adicional: Conocimientos para el desarrollo profesional y fortalecimiento organizacional.

Servicio y satisfacción al cliente.
Turismo y Otros Servicios
Centro de Estudios: CAVIDA
Enlace al Centro de Estudios: http://http://cavida.com.ec/
Información adicional: Servicio y satisfacción al cliente.

Exploration: Network Fundamentals.
Informática y nuevas tecnologías
Centro de Estudios: Escuela Superior Politécnica del Litoral – Campus Peñas.
Enlace al Centro de Estudios: http://http://www.cisco-espol.info/
Información adicional: Conocimientos de redes de informaciòn, capas de red, subneting, vlsm, configuracion basicas de un router y switch cisco, seguridad.

Computación
Educación
Centro de Estudios: Universidad de Guayaquil
Enlace al Centro de Estudios: http://http://www.cisc.ug.edu.ec/cisc/index.html
Información adicional: Entorno Windows, microsoft office.

Asistente técnico en computadoras,
Educación
Centro de Estudios: S.E.C.A.P SERVICIO ECUATORIANO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL
Enlace al Centro de Estudios: http://http://www.secap.gob.ec/
Información adicional: Mantenimientos de equipos de computación y configuraciòn de redes cableadas.

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio
Comentarios:
Centro de Estudios: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL Facultad de Matemáticas y Física - Escuela de Ingeniería en Networking
Enlace al Centro de Estudios: http://http://www.cisc.ug.edu.ec/cisc/index.html
---

RECOMENDACIONES:

Nombre y apellidos: Diana . Anastacio
Profesión: Ing. Jefa Administrativa E
Recomendación:
Nombre y apellidos: Alí Michilena Vinueza
Profesión: & 61607 Ing. Com.
Recomendación:
Nombre y apellidos: Arturo Carvajal P.

Profesión: Ing. Sistemas
Recomendación:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http:\\www.micvweb.com\albertomerello_8

- ANÓNIMO

Curriculum generado con http://www.micvweb.com