

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://juanesmassa.micvweb.com>

Ciudad: Panama CP: Panama(Panama) País: Panamá

EXPERIENCIA:

8/2007 - 12/2008 Empresa: Sitel

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Customer care and Technical Support

Me desempeñaba como agente de servicio al cliente, dando soporte para pedidos de instalaciones de equipos de servicio de televisión satelital. Realizaba solicitudes varias como: Cambios de paquetes de canales, aclaraba dudas sobre facturaciones, realizaba configuración de televisiones, cajillas y controles remotos.

Ciudad: Panama País: Panamá

7/2011 - 10/2013 Empresa: Ericsson Panama

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: System data and performance Administrator

Realizaba instalaciones físicas y de software, configuraciones de IP y Protocolos, suministraba soporte a problemas de caída de red, realizaba respaldo de las configuraciones de los equipos. Era encargado de la comunicación entre la red del cliente, sus distintos elementos de red y el proveedor Ericsson . Proporcionaba el acceso de los ingenieros de la compañía a los servidores.

Ciudad: Panama País: Panamá

10/2013 - 6/2015 Empresa: Huawei

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Core Network Engineer support

instalacion física, de software y configuración inicial de equipos de Packet Core GGSN, SGSN, CG .

SGSN Serving GPRS Node . Configuración de las interfases hacia los distintos elementos de red de transmisión, autenticación, tarificación y red de datos. Para las tecnologías de 2G, 3G y LTE.

CG Charging Gateway . Configuración para el almacenamiento y transmisión de los registros de datos de llamadas acorde con las especificaciones del departamento de cobros.

GGSN Gateway GPRS Support Node . Configuración de puntos de acceso APN , interfases para la autenticación, acceso a la red de datos y tarificación.

TGW Trusted Gateway . Configuración para el acceso de la red GPRS mediante puntos de acceso AP, AC Wifi de una terminal.

Ciudad: Panama País: Panamá

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2005Perito en Comercio

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Comercio y Contabilidad

Centro: Colegio San Agustón

Ciudad: Panama

12-2006Ciencias y Letras

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Ciencias, letras y filosofía.

Centro: Instituto Celestin Freinet

Ciudad: Panama

12-2015Ingenieria en Telecomunicaciones

FP2 / Grado Medio

Informática y nuevas tecnologías

Actualmente en curso

Centro: Universidad Interamericana

Ciudad: Panama

IDIOMAS:

Idioma: EspañolNivel: Nivel Profesional

Comentarios: Nativo

Idioma: InglésNivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Nivel avanzado, escrito y oral

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Me identifico como una persona honesta, enfocada en el trabajo en equipo, puntual, capacidad de aprendizaje de forma inmediata, paciente, organizada y responsable. Mi objetivo es ayudar al avance y desarrollo de su empresa con mis conocimientos adquiridos previamente.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Determinado/a, Honesto/a, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a

INTERESES:

Cine/Películas, Cocinar, Fútbol/Rugby, Música Variada, Ordenadores/Internet

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/juanesmassa>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
