

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://ANALAUAFLORES.micvweb.com>

Ciudad: IZTACALCO CP: 08020(MEXICO) País: México

---

## EXPERIENCIA:

3/1998 - /2003 Empresa: TECMARKETING, S.A. DE C.V.

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Operador telefónico, ventas, atención a clientes, soporte técnico.

-----

9/2003 - 3/2004 Empresa: CONVENIO ACADEMICO

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Gerente divisional, control de ventas, seguimiento a pedidos y servicio de post-venta.

-----

3/2004 - 7/2004 Empresa: COMISION NACIONAL DEL AGUA

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: Servicio Social como Auxiliar Admvo. organización de cursos y seminarios de capacitación, contacto con proveedores; mantenía al día las pólizas de seguro de los vehículos de la Conagua.

-----

5/2004 - 1/2005 Empresa: CORPORATIVO DE MULTISERVICIOS FUNCIONALES

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Supervisión de central de radio, controlar el proceso de ubicación de las unidades de transporte, apoyo en caso de siniestros, verificar cumplimiento en tiempos de atención al cliente.

-----

2/2005 - 12/2005 Empresa: AFICION FUTBOL, S.A. DE C.V.

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Supervisión directa de call center, atender reclamaciones del cliente, revisar faltantes en envíos, reportes mensuales de productividad.

-----

3/2006 - /Actual Empresa: FANDIS, S.A. DE C.V. (<http://www.fandis.com.mx>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Coordinar, supervisar el área de Telemarketing, administrando clientes existentes e incorporando nuevos, apoyar y capacitar personal, analizar resultados de ventas y seguimiento, cumplimiento de objetivos, reportes mensuales, pago de comisiones.

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2007 LIC. EN RELACIONES COMERCIALES

Licenciado

Marketing

ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACION - TEPEPAN-IPN

-----

### **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

DISPOSICIONES NORMATIVAS Y OPERATIVAS DEL COMERCIO EXTERIOR EN MEXICO

Otra no especificada

-----

PLAN DE VIDA Y CARRERA EMPRESARIAL

Otra no especificada

-----

### **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

-----

### **INFORMÁTICA:**

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Intermedio

-----

---

### **CUALIDADES:**

Eficiente, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a

---

### **INTERESES:**

Baloncesto/Voleibol, Cine/Películas, Senderismo/Acampadas, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo

---

### **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\ANALAUAFLORES

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---