

**- ANÓNIMO**

Dirección web: <http://MaiaRodriguez.micvweb.com>

Ciudad: Capital Federal CP: 1405(Buenos Aires) País: Argentina



---

**EXPERIENCIA:**

4/2000 - 6/2001 Empresa: Teleperformance

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Servicio de Atención a Clientes de España (para la cuenta Vodafone.)

- Atencion de llamadas inbound
- Recepción de reclamos
- Resolución de conflictos
- Altas de diferentes Servicios

-----  
9/2001 - 11/2002 Empresa: ELECTRONIC DATA SYSTEMS CORPORATION

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atención de usuarios y Retención de clientes : Techint, Techtel ATT y Telmex

Tareas de Back Office ( Cambios de datos de facturacion, alta y baja de productos, tareas administrativas comerciales)

Resolución de conflictos

-----  
12/2002 - 7/2005 Empresa: SWISS MEDICAL GROUP

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Atención afiliados de: •Swiss Medical Group y Docthos

Resolucion de conflictos

Gestion de Telecobranzas:

Asignacion de turnos programados.

Asesoramiento de planes

Autorizaciones de recetas.

Atención de prestadores.

-----  
7/2005 - / Empresa: DATCO SOLUCIONES S.A.

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Atencion de Usuarios Corporativos

- Tareas administrativas comerciales.
- Ingresos de Clientes y productos al Sistema
- Cambios de datos de facturacion.
- Preparacion de informes.
- Confeccion de listas de precios.
- Resolución de conflictos.

---

### **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

-Odontología Cursando 3 año de la carrera  
Otro no especificado  
Ciencias de la Salud  
Universidad de Buenos Aires

---

### **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Gestión Positiva de quejas y Reclamos (en el Instituto ICADE)  
Comunicación

---

### **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio  
Comentarios:

---

Idioma: Español Nivel: Nivel Avanzado  
Comentarios: Nativo

---

### **INFORMÁTICA:**

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)  
Windows Server 2003, XP y Linux (basico)  
Nivel: Nivel Avanzado

---

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)  
Word, Excel, Access, Power Point, Outlook  
Con experiencia de 7 años continuos en las empresas.

Nivel: Nivel Avanzado

---

Conocimientos: Otro no especificado  
Internet Navegación y búsquedas especializadas. Uso de e-mail y listas de correos.  
Nivel: Nivel Avanzado

---

---

### **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Creer junto a la empresa, en forma personal y profesional.

---

### **LOGROS Y RESULTADOS:**

Gestione durante un año el area Administrativa Comercial (manejando clientes residenciales y corporativos) de una empresa de internet

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Intelectual, Responsable, Seguro/a, Trabajador/a

---

**INTERESES:**

Arte, Atletismo, Ciclismo, Cine/Películas, Coches/Motos, Gimnasio/Aerobic, Jardinería, Música Latina, Música Rock, Naturaleza, Yoga/Meditación

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/MaiaRodriguez>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/18221.DOC>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---