

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://angelesmartinez34.micvweb.com>

Ciudad: coslada CP: 28820(madrid) País: España

---

### EXPERIENCIA:

/ - / Empresa: emergia

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Ventas y marketing

Descripción del puesto: Como teleoperadora en yoigo, llevando a cabo las funciones de los departamentos de bajas, portabilidad y back office, atendiendo a cliente final

Ciudad: Madrid País: España

-----

/ - / Empresa: adecco-phone house

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: grabadora de datos de las incidencias técnicas de los terminales o telefonos móviles de la empresa

Ciudad: Madrid País: España

-----

/ - / Empresa: solmerco

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Ventas y marketing

Descripción del puesto: Realizando encuestas a los vecinos de Alicante en campañas del ayuntamiento sobre temas sociales y políticos

Ciudad: Alicante País: España

-----

/ - / Empresa: selecciones salud y hogar

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional: Ventas y marketing

Descripción del puesto: teleoperadora/televendedora promocionando productos del área de descanso

Ciudad: Alicante País: España

-----

/ - / Empresa: telegestion de servucuis de telemarketing

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional: Ventas y marketing

Descripción del puesto: teleoperadora/televendedora de productos de telefonía (paquetes de ADSL) ofertas de móvil ect..

Ciudad: Alicante País: España

-----

/ - / Empresa: gestel gestion telefonica

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Ventas y marketing

Descripción del puesto: teleoperadora en el cliente amena en el departamento de promociones y ventas, dando todo tipo de información al cliente, tomando datos de incidencias ,ect

Ciudad: Madrid País: España

-----

/ - / Empresa: unitono

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Ventas y marketing

Descripción del puesto: teleoperadora e el cliente movistar en atencion a distribuidores de la propia empresa, realizando desde la central funciones que las tiendas no podian realizar, como dar de altas lineas, activacion de tarjetas activa, tomar nota de incidencias, ect..

Ciudad: Madrid País: España

-----

/ - / Empresa: teletech customer services

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Ventas y marketing

Descripción del puesto: como teleoperadora en el cliente terra como tecnico de primer nivel de helpdesk, atencion directa a cliente, ayuda d configuracion de acceso a internet, a correo, navegacion por internet, toma y resolucion de incidencias y en su caso como filtro para servicio tecnico

Ciudad: Madrid País: España

-----

/ - / Empresa: atento

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Ventas y marketing

Descripción del puesto: como teleoperadora en el cliente movistar en atencion al cliente, departamento de facturacion, cobros y recobros en su caso. Tambien en el servicio de configuracion de terminales, servicio tecnico

Ciudad: Madrid País: España

-----

/ - / Empresa: sistemas servicios y soluciones

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Ventas y marketing

Descripción del puesto: como tecnico de helpdesk primer nivel, ayudando a los clientes de la primera red de telefonica de internet en españa, a acceder, configurar acceso, configurar acceso de correo, ect.. toma de nota de incidencias no solucionadas filtradas a servicio tecnico

Ciudad: Madrid País: España

-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

-auxiliar de comercio interior

Cursando: FP1

Marketing

-----

-auxiliar administrativo

FP1 (Formación Profesional)

Administración y Dirección de Empresas

-----

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

cursos de excelencia telefonica

Marketing

-----

cursos de comercio y marketing

Marketing

-----

gestor de operaciones de almacen

**INFORMÁTICA:**

Conocimientos:Ofimatica (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Avanzado

---

Conocimientos:Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Nivel: Nivel Intermedio

---

Conocimientos:Otro no especificado  
formacion de tecnico de helpsdek

Nivel: Nivel Avanzado

---

**OBJETIVOS PROFESIONALES:**

ahora mismo estoy en paro lo importante para mi es trabajar en un principio solo pongo mi experiencia en atencion al cliente pero tambien tengo experiencia como administrativa/cajera/dependienta y limpiadora. disponibilidad total e inmediata

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Fuerte, Honesto/a, Imaginativo/a, Incisivo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

---

**INTERESES:**

Bailar, Cine/Películas, Cocinar, Discotecas/Clubes, Literatura/Historia, Música Pop/R&B, Música Rock, Música Variada, Ordenadores/Internet, Política, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/angelesmartinez34>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---