- ANÓNIMO

Dirección web: http://josedlacruz.micvweb.com

Ciudad: Arequipa CP: (Arequipa) País: Perú

EXPERIENCIA:

2/2002 - 4/2006 Empresa: EMDETUR SRL (http://www.posadadelmonasterio.com)
Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo
Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: RECEPCIONISTA
Responsable del Check in y Check out de los huéspedes y grupos, Cobros de Servicios, pagos a proveedores, transfer de pasajeros , elaboración de estadísticas, planes de trabajo en el área de Housekeeping

Ciudad: Arequipa País: Perú

8/2006 - 1/2007 Empresa: HOSTAL SELVA ALEGRE SAC (http://www.selvaalegre.com)
Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo
Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: RECEPCIONISTA Y PROMOTOR DE VENTAS
Establecer contactos con las agencias de viajes y empresas del rubro de la hotelería , Elaboración de las tarifas promociónales y corporativas, promover el hostal bolsas de turismo locales y nacionales
Crear la publicidad de promoción de los servicios.

Ciudad: Arequipa País: Perú

2/2007 - 11/2010 Empresa: HOTEL SANTA MARIA ROYAL SUITES (http://www.santamariaroyalsuites.com)
Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo
Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: RECEPCION Y VENTAS
Responsable Directo del Check in y Check out de los Huéspedes, Elaboración de facturas y boletas, Establecer Ventas y contactos con las Agencias de viajes y Empresas del rubro de la hotelería y Afines, Elaboración de las tarifas promociónales y corporativas, Elaboración de estadísticas, Informes de eventos crear la publicidad de promoción de los servicios.
Auditoria.

Ciudad: Arequipa País: Perú

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2001Administracion de servicios de hosteleria
FP1 (Formación Profesional)
Turismo y Otros Servicios
INSTITUTO SUPERIOR HONORIO DELGADO ESPINOZA
CAYMA - AREQUIPA

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

ATENCION AL CLIENTE - HOTRL CRISMAR 2009
Turismo y Otros Servicios

NUEVAS TECNICAS AMBIENTALES PARA HOSPEDAJES - ISUR 2010
Turismo y Otros Servicios

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio
Comentarios: INSTITUO SUPERIOR ASDI

Idioma: FrancésNivel: Nivel Profesional
Comentarios: ALIANZA FRANCESA DE AREQUIPA

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Sistemas operativos (Windows, Mac,..)
Dominio de los componentes de Microsoft Office , Excel, Outlook PowerPoint y Word dominio de los si
Nivel: Nivel Intermedio

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Eficiente, Flexible, Honesto/a, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Cine/Películas, Coches/Motos, Música Latina, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http:\\www.micvweb.com\josedlacruz

- ANÓNIMO

Curriculum generado con http://www.micvweb.com