



- ANÓNIMO

Dirección web: <http://franciscomolano.micvweb.com>

Ciudad: barcelona CP: 08013(barcelona) País: España

EXPERIENCIA:

10/2006 - 7/2008 Empresa: INTERACTIVO CONTAC CENTER

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: formador .

Capacitación de personal en servicio al cliente y ventas

Retroalimentación de personal

Realización de informes

Creación e implementación de planes de acción

Capacitación de personal en aplicativos

Ciudad: Bogotá País: Colombia

8/2008 - 7/2009 Empresa: VELDICO LTDA

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Atención al cliente

Descripción del puesto: Visitar clientes y ofrecer los productos de la empresa

Inventario de existencias

Entrega de pedidos (dotaciones)

Reposición de mercancía

Ciudad: Bogotá País: Colombia

11/2009 - 8/2010 Empresa: JAIME TORRES Y COMPAÑÍA LTDA.

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Control de Calidad

Descripción del puesto: Procesos de actualización de bases de datos

Control de calidad de datos e información de cliente

digitalización de formularios bancarios.

Ciudad: Bogotá País: Colombia

FORMACIÓN ACADÉMICA:

11-1999bachiller

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

COLDENACOM

BOGOTÁ COLOMBIA

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

TECNICO EN DISEÑO DE MODA

Arte y Humanidades

FORMADOR

Otra no especificada

IDIOMAS:

Idioma: Catalán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios: CENTRO PARA LA NORMALIZACIÓN LINGUISTICA

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

APLICATIVOS AS 400

Nivel: Nivel Intermedio

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/franciscomolano>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
